



رابطه بین هوش هیجانی و خودکنترلی معلمان مدارس متوسطه شهرستان دماوند

علی جوکار^۱، مليحه رزقی^۲

چکیده

هدف از پژوهش حاضر «بررسی رابطه بین هوش هیجانی و خودکنترلی معلمان متوسطه شهرستان دماوند» بود. جامعه آماری این پژوهش را کلیه معلمان مدارس متوسطه دولتی مشغول به خدمت در سال تحصیلی ۸۹-۹۰ تشکیل می‌دادند که ۳۳۲ نفر بوده و به صورت نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای با استفاده از جدول مورگان ۱۵۰ نفر انتخاب گردید. ابزار پژوهش مذکور ۲ پرسشنامه استاندارد هوش هیجانی بار-آن و خودکنترلی رزبام بود که ضریب آلفای کرونباخ در هوش هیجانی ۰/۹۳ و خودکنترلی ۰/۷۲ بود. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون‌های آماری توصیفی شامل (جدول، نمودار هیستوگرام، میانگین و انحراف استاندارد) و استنباطی شامل (آزمون تی تک نمونه ای، همبستگی پیرسون و رگرسیون چند متغیره) استفاده شد. یافته‌های پژوهش نشان داد، رابطه معنی‌داری بین هیچ‌یک از مؤلفه‌های هوش هیجانی با خودکنترلی دیده نمی‌شود؛ هرچند رابطه معنی‌داری بین تک‌تک مؤلفه‌های هوش هیجانی با خودکنترلی دیده نشد اما همبستگی چندگانه بین مؤلفه‌های هوش هیجانی و خودکنترلی ۰/۴۱ می‌باشد و آزمون F نشان می‌دهد این همبستگی معنی‌دار است. همچنین مقدار ضریب تبیین اصلاح شده برابر ۰/۰۸۹ می‌باشد و نشان می‌دهد که تنها ۸/۹ درصد از تغییرات خودکنترلی به مؤلفه‌های هوش هیجانی مربوط است و بقیه ناشی از عوامل دیگری است که مورد بررسی قرار نگرفته‌اند؛ میزان خودکنترلی در جامعه مورد مطالعه بالاتر از متوسط نظری است و همچنین نتایج نشان داد وضعیت مؤلفه‌های خوش‌بینی، عزت‌نفس و کنترل تکاوش کمتر از میانگین است، مؤلفه واقع‌گرایی در حد میانگین و سایر مؤلفه‌ها بالاتر از میانگین بودند.

کلیدواژه‌ها : هوش هیجانی، خودکنترلی، خوش‌بینی، عزت‌نفس

مقدمه

شواهد زیادی ثابت می‌کنند افرادی که مهارت هیجانی دارند یعنی احساسات خود را به خوبی می‌شناسند و هدایت می‌کنند و احساسات دیگران را نیز درک و به طور اثربخشی با آن برخورد می‌کنند. در هر حیطه‌ای از زندگی ممتازند. خواه در روابط عاطفی و صمیمانه باشد و خواه در فهم قواعد ناگفته‌ای که در خطمشی سازمانی به پیشرفت می‌انجامند (پارسا، ۱۳۸۳). گلمن با مطرح ساختن پژوهش خارق‌العاده‌ای که در زمینه مغز و رفتار انجام‌شده است نشان می‌دهد که عوامل دیگری به جزء هوش شناختی در موقوفیت افراد دست اندر کارند. این عوامل جنبه دیگری از هوشمندی را شامل می‌شود که گلمن آن را «هوش هیجانی» می‌خواند. در سال ۱۹۹۸ گلمن چارچوب هوش هیجانی را از این نظر برسی کرد که چگونگی توانایی بالقوه فرد بر اداره مهارت‌های مربوط به خودآگاهی، خودنظم‌دهی، آگاهی اجتماعی و مدیریت در روابط می‌تواند بر پیشرفت در شغل بیانجامد. او هوش هیجانی را به عنوان یک تئوری عملکرد می‌داند. وی به تازگی آمادگی هیجانی را مطرح ساخته که منظور وی نوعی توانایی آموخته‌شده بر اساس هوش هیجانی فرد است که پیامد و نتیجه آن در عملکرد کاری وی روشن است (حسینی، ۱۳۸۱، ص ۷).

هوش هیجانی توانایی بازبینی احساسات و هیجانات خود و دیگران، تمایز قائل شدن بین آن‌ها و استفاده از آن به عنوان راهنمای افکار و اعمال‌مان است. هوش هیجانی فرد شامل چهار قسم است: شناسایی، کاربرد، درک و تنظیم هیجانات (سالوی^۱، ۱۹۹۰). مطابق با گلمن هوش هیجانی شامل پنج مؤلفه است: دانستن هیجاناتمان (خودآگاهی) مدیریت آن‌ها، انگیختن خودمان، تشخیص هیجانات در دیگران (همدلی) و مدیریت روابط (سریواسان^۲، ۲۰۰۵).

شواهد بسیاری ثابت می‌کنند افرادی که مهارت هیجانی دارند، یعنی کسانی که احساسات خود را به خوبی می‌شناسند و هدایت می‌کنند و احساسات دیگران را نیز درک و به طرز اثربخشی با آن برخورد می‌کنند، در حیطه‌ای از زندگی ممتازند، خواه در روابط عاطفی و صمیمانه باشد و خواه در فهم قواعد ناگفته‌ای که در خطمشی سازمانی به پیشرفت می‌انجامد. آن‌ها در زندگی خویش خرسند و کارآمدند و عادات فکری را در اختیار دارند که موجب می‌گردد آن‌ها افرادی مولد و کارآمد باشند. افرادی که نمی‌توانند بر زندگی عاطفی خود تسلط داشته باشند در گیر کشمکش‌های روانی هستند که از توانایی آنان برای انجام کار متتمرکز و تفکر روشن می‌کاهد. هوش هیجانی در زندگی اجتماعی و فردی و رشد اجتماعی افراد مؤثر می‌باشد. اثربخشی رشد اجتماعی و هیجانی اعضاً آن‌ها و به خصوص رهبران آن‌ها می‌باشد. محققان در اثربخشی گروه‌ها بیان می‌کنند که اعضای گروه‌های اجتماعی و سازمان‌ها برای موفق بودن نیاز دارند که بتوانند به طور مؤثر با یکدیگر کار کنند و همچنین تعدادی از کفایت‌های مرتبط با هوش هیجانی را کسب نمایند. (چرنیس^۳، ۲۰۰۲)

خودکنترلی تمايل به آگاهی از مسیرها و خطمشی‌های تطبیق رفتار با رفتار اجتماعی و اصلاح رفتار شخص بر اساس آن خطمشی‌هاست. افراد را می‌توان با توجه به سطح خودکنترلی به دو دسته تقسیم نمود. دسته اول کسانی که خودکنترلی بالا دارند نسبت به تطبیق رفتارشان با خطمشی‌های اجتماعی حساس‌ترند و از آن خطمشی‌ها به منظور اصلاح رفتارشان استفاده می‌نمایند. دسته دوم افراد با خودکنترلی پائین می‌باشند که نسبت به خطمشی‌های اجتماعی بی‌توجه هستند و نسبت به آن‌ها حساسیتی ندارند و تمايل دارند رفتار مطابق میل خود را در موقعیت‌های مختلف بروز دهند افراد با خودکنترلی بالا همانند یک

¹.Salovey².Serivasan³.Chernis

بازیگر از خود این سؤال را می‌پرسند: چه نقشی را در این موقعیت باید بازی کنند؟ "ولی افراد با خودکنترلی پائین که به سیستم ارزش‌ها و موقعیت‌های شخصی خود علاقه‌مندند از خود می‌پرسند چگونه می‌توان به‌واقع خودم باشم؟" (اسنایدر^۱، ۱۹۷۴)

بیان مسئله

هوش هیجانی به عنوان یک پدیده موردنظره نه تنها حاوی جنبه تئوریک روان‌شناختی است بلکه در میدان عمل با ارتقاء آن می‌توان برای بسیاری از مشکلات نهفته زندگی پاسخ‌های مناسبی یافت. امروزه مقالات، کتاب‌ها و کارگاه‌های آموزشی متعددی در رابطه با EQ تدوین می‌گردد که همگی تلاشی است برنشان دادن راهکارهای نو در مقابله با مشکلات فردی و بین‌فردی در جوامع پیچیده کنونی. امروزه بین یادگیری، امتحان دادن و نمره گرفتن با آتجه لازمه زندگی مدرن و روابط پیچیده بین‌فردی کنونی است تفاوت زیادی قائل شده‌اند همه ما انسان‌هایی را می‌شناسیم که در ظاهر از تحصیلات بالایی برخوردارند و نمرات درخشانی گرفته‌اند ولی در عمل و صحنه اجتماع و مسئولیت بسیار شکننده و دارای زندگی نه‌چندان خوب و حتی گاه بسیار ملامت بار هستند. واقعیت هوش هیجانی و مؤلفه‌های آن در این زمینه نیز می‌تواند پاسخگوی بسیاری از چراها باشد. آمار نشان می‌دهد ۸۰٪ موفقیت انسان‌ها به هوش هیجانی آنان بستگی دارد. امروزه هوش هیجانی به عنوان نوعی هوش تبیین شده است که هم شامل درک دقیق هیجان‌های خود شخص و هم تغییر دقیق حالات هیجانی دیگران است. هوش هیجانی فرد را از نظر هیجانی ارزیابی می‌کند به این معنی که فرد به چه میزانی از هیجان‌ها و احساس‌ها خودآگاهی دارد و چگونه آن‌ها را کنترل و اداره می‌کند، نکته قابل توجه در راستای هوش هیجانی این است که توانایی‌های هوش هیجانی ذاتی نیستند آن‌ها می‌توانند آموخته شوند.

هوش هیجانی شامل توانایی ادراک، ابراز، فهم و کنترل هیجانات خود و دیگران است. به عبارت دیگر هوش هیجانی عبارت است از پردازش مناسب اطلاعاتی که بار هیجانی دارند و استفاده از آن در جهت فکر کردن و برقراری ارتباط لازم است (اکبرزاده، ۱۳۸۳). مفهوم هوش هیجانی ژرفای تازه‌ای به هوش انسان بخشیده و آن را به توانایی ارزیابی هوش عمومی فرد از خود گسترش داده است. هوش هیجانی با شناخت فرد از خودش و دیگران، ارتباط با دیگران و سازگاری و انطباق با محیط پیرامون که برای موفق شدن در برآوردن خواسته‌های اجتماعی لازم است مرتبط است درواقع می‌توان گفت هوش هیجانی در دستیابی فرد به موفقیت در حوزه‌های مختلف تحصیلی و شغلی نقش به مراتب مهم‌تری از هوش عمومی داشته باشد (ساولی و یار^۲، ۱۹۹۹).

دانشمندان علوم اجتماعی در صدد کشف ارتباط هوش هیجانی با پدیده‌هایی نظیر قدرت رهبری، عملکرد گروهی، عملکرد فردی، تبادل بین فردی، اجتماعی، کنترل تغییرات و بیماری‌های روانی می‌باشند (گلمن، ۱۹۹۵). اهمیت روش‌های کنار آمدن توسط متخصصان سلامت پذیرفته شده است. با وجود گوناگونی سبک‌ها و روش‌های کنار آمدن به شناخت روش‌هایی که به بهبود بهتر کمک می‌کنند با مشکل مواجه شده‌اند (کورتیس، ۲۰۰۰). خودکنترلی، به کارگیری شناخت‌ها برای کنترل واکنش‌های بدنی یا هیجانی، استفاده از روش‌های حل مسئله، توانایی به تعویق انداختن خواسته‌ها و احساس خودکارامدی که به معنای احساس توانایی فرد در مورد به کارگیری مهارت‌های آموخته شده در موقعیت‌های دشوار است (ولیامز^۳، ۱۹۹۲) افرادی که می‌توانند هدف‌های واقع گرایانه را اولویت‌بندی کنند و در زمان تصمیم‌گیری میان عواطف و عقل تعادل برقرار کنند، خودکنترل هستند (آقایار و شریفی در آمدی، ۱۳۸۵).

¹.Shnider².Salovey & yar³.Cortis⁴.Wiliams



تفاوت‌های مهم فردی و قابل‌سنجش ویژگی‌های رفتاری را خودکنترلی می‌نامند. خودکنترلی بیانگر میزان مطابقت ویژگی‌های رفتاری خود با شرایط و موقعیت موجود است (کریترن و کینیکی، ۱۳۸۴). همچنین انعکاس تفاوت‌های فردی در تمایلات است که شکل مشخصی در مدیریت احساسات و عواطف به خود می‌گیرد (اشنایدر، ۱۹۷۴ به نقل از تات^۱، ۲۰۰۸).

مفهوم خودکنترلی که در سال ۱۹۷۴ (توسط اشنایدر گسترش یافت) به این معنی است که یک شخص در موقعیت خود چه قدر انعطاف‌پذیر یا چه قدر پایدار است (کاشال ۲۰۰۶، کوانتس^۲).

لذا با توجه به آنچه گفته شد این مقاله با هدف تعیین رابطه بین هوش هیجانی و خودکنترلی معلمان مدارس متوسطه شهرستان دماوند انجام شد. با توجه به هدف فوق فرضیه‌ها و سوال‌های پژوهش به قرار زیر است:

فرضیه‌های پژوهش

- ۱- بین هوش هیجانی و خودکنترلی معلمان مدارس متوسطه شهرستان دماوند رابطه وجود دارد.
- ۲- مولفه‌های هوش هیجانی قابلیت پیش‌بینی خودکنترلی معلمان را دارند.

سوال‌های پژوهش

۱- وضعیت خودکنترلی در بین معلمان متوسطه شهرستان دماوند چگونه است؟

۲- وضعیت هریک از مولفه‌های هوش هیجانی در بین معلمان متوسطه شهرستان دماوند چگونه است؟

پیشنهاد پژوهش

- حاچلو (۱۳۸۲) در پژوهشی تحت عنوان «رابطه هوش هیجانی و شیوه‌های کنار آمدن با استرس در مدیران مدارس شهر تهران» به این نتایج دست یافته است: مدیران باهوش هیجانی بالا در موقعیت‌های تغییرپذیر، نسبت به مدیرانی باهوش هیجانی پایین‌تر بیشتر از شیوه رویارویانه و حل مدبرانه مسئله استفاده کردند و در باقی شیوه‌ها تفاوتی بین دو گروه حاصل نشد. در موقعیت‌های تغییرناپذیر نیز مدیرانی باهوش هیجانی بالا بیشتر از شیوه ارزیابی مجدد مثبت، نسبت به مدیرانی باهوش هیجانی پایین‌تر استفاده کرده و در بقیه موارد تفاوتی بین آن‌ها مشاهده نشد. علاوه بر این بین نمرات هوش هیجانی مدیران زن و مرد و همچنین هوش هیجانی مدیران بالای ۴۰ سال و پایین ۴۰ سال به پایین تفاوتی دیده نشد.

- بهرامی خوندابی (۱۳۸۳)، در پژوهش خود با عنوان بررسی رابطه‌ی میان خودکنترلی و کیفیت زندگی دانشجویان به این نتیجه رسید که بین خودکنترلی و کیفیت زندگی دانشجویان ارتباط وجود دارد، یعنی هرچه خودکنترلی بالاتر رود کیفیت زندگی بهبود می‌یابد و در مقایسه‌ی خودکنترلی دانشجویان دختر و پسر نشان داد که تفاوتی بین خودکنترلی دانشجویان دختر و پسر وجود ندارد.

- اکبر اعتباریان و زینب پورولی (۱۳۸۷)، در پژوهش خود تحت عنوان تعیین رابطه‌ی میان خودکنترلی و استراتژی‌های حل تعارض در بین کارکنان اداری دانشگاه آزاد خوارسگان (اصفهان) به این نتیجه رسیدند بین خودکنترلی و استراتژی‌های خدمت‌رسانی و مصالحه‌ی مستقیم و بین خودکنترلی و استراتژی‌های انسجام، تسلط و اجتناب معکوس بود. آن‌ها به این نتایج نیز دست یافتدند که افراد با خودکنترلی بالا برای حل تعارض، سبک خدمت‌رسانی و مصالحه را بکار می‌گیرند. در زمینه میزان به کارگیری خودکنترلی در زنان و مردان، به این نتیجه رسیدند که خودکنترلی در زنان و مردان تفاوتی ندارد. آنچه‌ای که خودکنترلی با استراتژی‌های انسجام، تسلط و اجتناب رابطه‌ی معنادار معکوس و با استراتژی مصالحه و خدمت‌رسانی رابطه‌ی معنادار مستقیم داشت، به این نتیجه

¹.Tout

².Cashal

³.Couants

رسیدند که هرچه خودکنترلی افراد بالاتر باشد، از سبک مصالحه و خدمت‌رسانی بیشتر از سبک تسلط، انسجام و مصالحه برای حل تعارض‌ها استفاده می‌کنند.

- بلکی^۱ و همکاران (۲۰۰۳)، در پژوهش خود که آیا افراد دمدمی مزاج شهروندان خوبی هستند؟ به بررسی رابطه میان خودکنترلی و سازماندهی رفتار شهروندی، بر روی مدیران و متخصصان آزمایشگاه پژوهشی دولت فدرال پرداختند. درجه‌ی سرپرستی از لحاظ سازماندهی رفتار شهروندی زیردستان جمع‌آوری شد و با خود سنجی ۱۷۲ زیردست از لحاظ خودکنترلی، رضایت شغلی، تعهد سازمانی، حمایت‌های سازمانی و درک مشخصه‌های شغلی باهم مقایسه شدند. سپس یک سال بعد باز درجه‌ی سرپرستی از لحاظ رفتار شهروندی زیردستان دوباره جمع‌آوری شد، نتایج آن‌ها نشان داد که سرپرستان با خودکنترلی بالا بهتر می‌توانند رفتار شهروندی خود را سازماندهی و زیردستان را هدایت کنند.

- چان^۲ (۲۰۰۸) در پژوهشی با عنوان «هوش هیجانی، خود تأثیری و سازگاری در میان معلمان ضمن خدمت و در انتظار خدمت چینی در هونگ کنگ» به این موضوع پرداخت تا منابع فردی را که تسهیل‌کننده سازگاری فعال و غیرفعال است، آشکار سازد. هوش هیجانی درون فردی و میان فردی، پیش‌بینی راهبرد سازگاری فعال دخالتی نداشت. اگرچه برخی شواهد نشان می‌داد که خود تأثیری معلم ممکن است در پیش‌بینی سازگاری فعال بهویشه در معلمان مرد باهوش هیجانی درون فردی اثر متقابل داشته باشد.

- بریک^۳ و همکاران (۲۰۰۵)، پژوهشی با عنوان خودکنترلی تعديل‌کننده روابط بین پنج عامل بزرگ ویژگی‌های شخصیت و عملکرد میان فردی انجام دادند. یافته‌ها از بین یک نمونه ۱۰۲ نفری از دانشجویان مدیریت اجرایی نشان داد که وقتی خودکنترلی بالاست، روابط بین سه ویژگی از ویژگی‌های پنج عاملی شخصیت یعنی (برون‌گرایی، استواری هیجانی و گشاده ذهنی) در تجربه و عملکرد میان فردی سرپرستان کاهش می‌یابد. این نتیجه برای گروه همسالان نیز تکرار شد و همان‌گونه که انتظار می‌رفت خودکنترلی تعديل‌کننده رابطه‌ی بین ویژگی‌های شخصیت و اجرای فعالیت در گروه همسالان و سرپرستان نیست.

روش

روش تحقیق در این پژوهش به لحاظ زمان گرداوری داده‌ها مقطعی، هدف کاربردی، به لحاظ روش گرداوری داده‌ها توصیفی همبستگی و به لحاظ نوع داده کمی بود.

جامعه آماری و نمونه گیری

جامعه آماری در این پژوهش عبارت است از کلیه دبیران مدارس متوسطه دولتی شهرستان دماوند که در سال تحصیلی ۸۹-۹۰ در آموزش و پرورش مشغول به خدمت بوده‌اند که نعداد آنها ۳۳۲ معلم می‌باشد. جهت انجام این پژوهش از روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای استفاده شده است که با استفاده از جدول مورگان ۱۵۰ نفر انتخاب گردید.

بازار پژوهش

با توجه به موضوع پژوهش نیاز به ۲ پرسشنامه هوش هیجانی و خودکنترلی بوده است که هر دو از پرسشنامه‌های استاندارد استفاده شده است. در مورد هوش هیجانی پرسشنامه بار-آن و برای خودکنترلی از پرسشنامه رزنیام استفاده شده است. پرسشنامه هوش هیجانی شامل ۹۰ سوال است. از آنجا که گزینه‌ها بر روی یک طیف ۵ درجه‌ای لیکرت تنظیم شده اند، نمره گذاری از ۱ به ۵ (کاملاً موافق) و کاملاً مخالف) ۱ و در بعضی سوالات با محتوای منفی یا معکوس، از ۱ به ۵ (کاملاً موافق) ۱

¹. Blakely

²- Chan

³. Burrick et al

کاملاً مخالفم (۵) انجام می‌شود. نمره کل هر مقیاس، برابر با مجموع نمرات هریک از سوالات آن مقیاس و نمره کل آزمون برابر با مجموع نمرات ۱۵ مقیاس می‌باشد. کسب امتیاز بیشتر در این آزمون، نشانگر موفقیت برتر فرد در مقیاس مورد نظر یا در کل آزمون و بر عکس می‌باشد. پرسشنامه خودکنترلی شامل ۳۶ سوال است. نمره گذاری از $^{+3}$ به $^{-3}$ (بسیار زیاد توصیف کننده من $^{+3}$ و بی نهایت نا مناسب $^{-3}$) انجام می‌شود. و نمره کل آزمون برابر با مجموع نمرات می‌باشد. کسب امتیاز بیشتر در این آزمون، نشانگر موفقیت برتر فرد در آزمون و بر عکس می‌باشد.

چگونگی تعیین روایی و اعتبار ابزار پژوهش

ضریب پایابی نشانگر آن است که تا چه اندازه ابزار اندازه‌گیری ویژگی‌های باثبات آزمودنی و یا ویژگی‌های متغیر موقتی آن را می‌سنجد. برای محاسبه ضریب پایابی ابزار اندازه‌گیری روش‌های مختلفی به کار برده می‌شود. پرسشنامه‌های مذکور به طور آزمایشی میان ۳۰ نفر از دبیران توزیع و پس از محاسبه آلفای کرونباخ از طریق نرم‌افزار SPSS پایابی آنها بدین شرح می‌باشد.

الف) هوش هیجانی: ۰/۹۳ ب) خودکنترلی ۰/۷۲

برای تعیین روایی ابزار پژوهش با توجه به استاندارد بودن پرسشنامه‌ها مشخص است که سوالها از متن کتابهای علمی استخراج شده‌اند. همچنین پرسشنامه‌ها به رویت استادی راهنمای و مشاور رسید و ایشان روایی آنرا تأیید نمودند و در آخر پرسشنامه‌ها به ۳۰ نفر از آزمودنیها که به طور تصادفی انتخاب شده بودند جهت نظر خواهی داده شد و آنان نیز سوالهای پرسشنامه‌ها را مناسب ارزیابی نمودند.

یافته‌ها

در تحلیل داده‌ها در بخش آمار استنباطی از آزمون‌های تی تک نمونه‌ای، همبستگی پیرسون و رگرسیون چند متغیره استفاده شد.

- فرضیه اول:

• بین هوش هیجانی و خودکنترلی معلمان مدارس متوسطه شهرستان دماوند رابطه وجود دارد.

جدول ۱- آزمون همبستگی پیرسون برای مشخص کردن رابطه هر یک از مولفه‌های هوش هیجانی با خودکنترلی

مولفه‌های هوش هیجانی															هوش هیجانی	خودکنترلی
۱۵	۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱		
.۱۰۱	.۰۱۴	-.۱	.۰	-.۱	.۱	.۱	-.۱	.۱	.۰	.۱	.۰	.۱	.۰	.۰	ضریب همبستگی پیرسون	۱
.۱۸	.۸۵	.۰۵	.۶۵	.۱۷	.۱۴	.۴۹	.۳۸	.۰۶	.۸۷	.۲۰	.۶۸	.۲۱	.۵۶	.۸۴	سطح معنی داری	۲
۱۷۵	۱۷۵	۱۷۵	۱۷۵	۱۷۵	۱۷۵	۱۷۵	۱۷۵	۱۷۵	۱۷۵	۱۷۵	۱۷۵	۱۷۵	۱۷۵	۱۷۵	تعداد	۳

رابطه معنی داری بین هیچ یک از مولفه‌های هوش هیجانی با خودکنترلی دیده نمی‌شود.

- فرضیه دوم:

• مولفه‌های هوش هیجانی قابلیت پیش‌بینی خودکنترلی معلمان را بردارد.



جدول ۲- خلاصه مدل رگرسیون

خطای معیار برآورد	ضریب تبیین اصلاح شده	ضریب تبیین	همبستگی چندگانه	مدل
۱۵.۷۴۱	.۰۸۹	.۱۶۸	.۴۱۰ (a)	۱

a: پیش‌بینی کننده‌ها (مقدار ثابت) حل مساله- شادمانی- تحمل فشار روانی- خود شکوفایی- خود آگاهی- واقع گرایی- روابط بین فردی- خوش‌بینی- عزت نفس- کنترل تکانش- انعطاف پذیری- مسئولیت پذیری اجتماعی- همدلی- خود ابرازی- استقلال. هر چند رابطه معنی داری بین تک تک مولفه‌های هوش هیجانی با خودکنترلی دیده نشده اما همبستگی چندگانه بین مولفه‌های هوش هیجانی و خودکنترلی $F/0.41$ می‌باشد و آزمون F نشان می‌دهد این همبستگی معنی دار است. همچنین مقدار ضریب تبیین اصلاح شده برابر 0.089 می‌باشد و نشان می‌دهد که تنها $8/9$ درصد از تغییرات خودکنترلی به مولفه‌های هوش هیجانی مربوط است و بقیه ناشی از عوامل دیگری است که مورد بررسی قرار نگرفته‌اند. برای مشخص نمودن سهم هر یک از مولفه‌ها در تبیین $8/9$ درصدی خودکنترلی از آزمون t و ضرایب بتا استفاده شده است.

جدول ۳- آزمون معنی داری همبستگی چندگانه بین متغیرهای پیش‌بینی کننده (مستقل) و پیش‌بینی شونده (وابسته)

سطح معنی داری	F	مجدور میانگین	درجه آزادی	مجموع مجذورات	مدل
.۰۱۱ (a)	۲.۱۴	۵۳۰.۱۸۰	۱۵	۷۹۵۲.۶۹	رگرسیون
		۲۴۷.۷۸	۱۵۹	۳۹۳۹۶.۷	
			۱۷۴	۴۷۳۴۹.۴۳	باقی مانده
					کل ۱

a: پیش‌بینی کننده‌ها (مقدار ثابت) حل مساله- شادمانی- تحمل فشار روانی- خود شکوفایی- خود آگاهی- واقع گرایی- روابط بین فردی- خوش‌بینی- عزت نفس- کنترل تکانش- انعطاف پذیری- مسئولیت پذیری اجتماعی- همدلی- خود ابرازی- استقلال.

b پیش‌بینی شونده: خودکنترلی

جدول ۴- مقادیر معادله رگرسیون و ضرایب بتا

Sig.	t	ضریب اصلاح شده	ضریب اصلاح نشده		Model
			Beta	خطای معیار	
.۳۶۵	.۹۰۹	--	۵۵.۶۲۱	۵۰.۰۷۱	۱ (Constant)
.۳۹۰	-.۸۶۱	-.۰۹۰	۱.۱۳۱	-.۹۷۵	حل مسئله
.۴۷۵	.۷۱۶	.۱۱۴	۱.۰۴۹	.۷۵۱	خوشبختی
.۲۶۵	۱.۱۱۸	.۱۸۶	.۸۱۴	.۹۱۰	استقلال
.۱۴۵	۱.۴۶۳	.۱۸۱	.۸۸۵	۱.۲۹۵	تحمل فشار روانی
.۵۵۰	.۶۰۰	.۱۳۵	.۹۶۲	.۵۷۷	خودشکوفایی
.۴۹۲	-.۶۸۹	-.۱۹۷	۱.۸۵۳	-۱.۲۷۷	خودآگاهی هیجانی
.۱۲۲	۱.۵۵۴	.۲۲۱	.۷۲۵	۱.۱۲۷	واقع گرایی
.۷۲۷	-.۲۵۰	-.۰۴۴	.۶۴۴	-.۲۲۵	روابط بین فردی
.۵۱۰	-.۶۶۰	-.۰۸۳	۱.۲۵۱	-.۸۲۶	خوش‌بینی

.۴۷۲	.۷۲۱	.۱۲۸	۱.۵۱۱	۱.۰۸۹	عزت نفس
.۲۵۰	-۱.۱۵۴	-۰.۱۹۱	۱.۰۵۱	-۱.۲۱۳	کنترل تکاشه
.۶۸۶	.۴۰۵	.۰۷۶	۱.۲۴۹	.۵۰۶	انعطاف پذیری
.۱۹۳	-۱.۳۰۷	-۰.۱۸۲	۱.۳۸۴	-۱.۸۰۹	مسئولیت پذیری
.۰۹۹	-۱.۶۶۱	-۰.۲۵۱	.۹۱۹	-۱.۵۲۷	همدلی
.۰۱۵	۲.۴۶۸	.۳۱۹	.۶۶۴	۱.۶۳۸	خودابرازی

متغیر وابسته: خود کنترلی

این جدول نشان می‌هد که خودابرازی با (۰/۳۱۹) دارای بیشترین سهم در تبیین تغییرات خودکنترلی است بطوریکه با یک واحد تغییر در این متغیر (۰/۳۱۹) واحد تغییر در خودکنترلی رخ می‌دهد. بقیه متغیرها سهم قابل توجهی در تبیین تغییرات خودکنترلی ندارند.

۳- سوال فرعی اول:

- وضعیت خودکنترلی در بین معلمان متوسطه شهرستان دماوند چگونه است؟

جدول ۵- شاخص های توصیفی مربوط به متغیر خود کنترلی

خطای معیار میانگین	انحراف معیار	میانگین	تعداد	
۱.۲۴۷	۱۶.۴۹۶	۵۴.۴۶	۱۷۵	خودکنترلی

جدول ۶- آزمون t تک نمونه ای برای مقایسه میانگین نمونه و میانگین نظری (۳۶)

فاصله اطمینان ۹۵٪ برای تفاوتها	حد بالا	حد پایین	تفاوت از میانگین	سطح معنی داری	درجه آزادی	T
۲۰.۹۱۸۳	۱۵.۹۹۶۰	۱۸.۴۵۷۱۴	۱۷۴	۱۴.۸۰۱	

مقدار t محاسبه شده بزرگتر از مقدار بحرانی t در سطح ۰/۰۵ می‌باشد. در نتیجه فرض صفر مبنی بر برابری میانگین نمونه و میانگین نظری رد می‌شود و چون مقدار t مشاهده شده مثبت است، بنابراین می‌توان نتیجه گرفت میانگین نمونه (۵۴/۴۶) بزرگتر از میانگین نظری است و میزان خودکنترلی در جامعه مورد مطالعه بالاتر از متوسط نظری است.

۴- سوال فرعی دوم:

- وضعیت هر یک از مولفه های هوش هیجانی در بین معلمان متوسطه شهرستان دماوند چگونه است؟



جدول ۷- شاخص های توصیفی مربوط به مولفه های هوش هیجانی

مولفه ها	تعداد	میانگین	انحراف معیار	خطای معیار میانگین
حل مسئله	۳۳۲	۳.۱۷۳۲	۰.۲۹۵۷۸	۰.۱۶۲۳.
خوشبختی	۳۳۲	۳.۳۳۳۸	۴۸۵۷۰..	.۰۲۶۶
استقلال	۳۳۲	۳.۴۵۶۸	۵۴۴۸۷..	۰.۲۹۹۰.
تحمل فشار روانی	۳۳۲	۳.۵۳۲۱	۴۵۲۴۸..	۰.۲۴۸۲.
خودشکوفایی	۳۳۲	۳.۵۸۴۸	۶۰۴۶۸..	۰.۳۳۱۹.
خودآگاهی هیجانی	۳۳۲	۳.۲۸۲۱	۴۹۳۳۸..	۰.۲۷۰۸.
واقع گرایی	۳۳۲	۲.۹۹۶۰	۵۳۵۵۶..	۰.۲۹۳۹.
روابط بین فردی	۳۳۲	۴.۰۵۷۷	۶۰۵۸۰..	۰.۳۳۲۵.
خوش بینی	۳۳۲	۲.۸۰۹۹	۴۳۱۷۳..	۰.۲۳۶۹.
عزت نفس	۳۳۲	۲.۸۴۵۹	۳۲۳۷۷..	۰.۱۷۷۷.
کنترل تکانش	۳۳۲	۲.۸۵۵۴	۴۶۰۶۹..	۰.۲۵۵۶.
اعطا ف پذیری	۳۳۲	۳.۰۶۹۳	۴۵۱۷۲..	۰.۲۴۷۷.
مسئولیت پذیری	۳۳۲	۳.۱۴۹۱	۳۱۰۰۲..	۰.۱۷۰۱.
همدلی	۳۳۲	۳.۷۸۸۲	۵۵۰۸۴..	۰.۳۰۲۳.
خودابرازی	۳۳۲	۳.۴۰۴۱	۵۱۹۲۸..	۰.۲۸۵۰..

جدول -۸- آزمون t تک نمونه ای برای مقایسه میانگین نمونه و میانگین نظری (۳۶)

مولفه ها	آماره	T	درجه آزادی	سطح معنی داری	تفاوت از میانگین	فاصله اطمینان ۹۵٪ برای تفاوتها	حد پایین	حد بالا
حل مسئله	۱۰.۶۷	۳۳۱	۰.۰۰۰	.۱۷۲۱	.۱۴۱۳	.۲۰۵		
خوشبختی	۱۲.۰۲	۳۳۱	۰.۰۰۰	.۰۳۳۸	.۰۲۸۱۴	.۳۸۶		
استقلال	۱۰.۰۷	۳۳۱	۰.۰۰۰	.۴۵۶۸	.۳۹۸۰	.۰۵۱۵		
تحمل فشار روانی	۲۱.۴۲	۳۳۱	۰.۰۰۰	.۰۵۳۲۱	.۰۴۸۳۳	.۰۵۸۱		
خودشکوفایی	۱۷.۶۲	۳۳۱	۰.۰۰۰	.۰۵۸۴۸	.۰۵۱۹۶	.۶۵۰		
خودآگاهی هیجانی	۱۰.۰۲	۳۳۱	۰.۰۰۰	.۰۲۸۲۱	.۰۲۲۸۹	.۳۳۵		
واقع گرایی	-۰.۱۳۷	۳۳۱	۰.۸۹۱	-۰.۰۰۴	-۰.۰۶۱۸	.۰۰۵۳۸		
روابط بین فردی	۳۱.۸۱	۳۳۱	۰.۰۰۰	۱.۰۰۱	.۹۹۲۳	.۱۱۲		
خوش بینی	-۸.۰۵	۳۳۱	۰.۰۰۰	-۰.۱۹۱	-۰.۲۳۷۴	-۰.۱۴۴		
عزت نفس	-۸.۶۷	۳۳۱	۰.۰۰۰	-۰.۱۵۴	-۰.۱۸۹۱	-۰.۱۱۹		
کنترل تکانش	-۵.۶۵	۳۳۱	۰.۰۰۰	-۰.۱۴۵	-۰.۱۹۴۹	-۰.۰۹۴		
انعطاف پذیری	۲.۷۹	۳۳۱	۰.۰۰۵	.۰۰۹	.۰۰۲۰۶	.۱۱۸		
مسئولیت پذیری	۸.۷۶	۳۳۱	۰.۰۰۰	.۱۴۹	.۱۱۵۶	.۱۸۲		
همدلی	۲۶.۰۷	۳۳۱	۰.۰۰۰	.۷۸۸	.۷۲۸۷	.۸۴۷		
خودابرازی	۱۴.۱۸	۳۳۱	۰.۰۰۰	.۴۰۴	.۳۴۸۱	.۴۶۰		

مقدار t محاسبه شده برای تمامی مؤلفه هایی هوش هیجانی (به جز واقع گرایی) بزرگ‌تر از مقدار بحرانی t در سطح 0.05 و با درجه آزادی ۳۳۱ می‌باشد. درنتیجه فرض صفر مبنی بر برابری میانگین نمونه و میانگین نظری در این موارد رد می‌شود و نتیجه می‌گیریم که بین میانگین نمونه و میانگین نظری (۳) تفاوت معنی داری وجود دارد. اما چون مقدار t برای مؤلفه های خوش بینی، عزت نفس و کنترل تکانش منفی است، درنتیجه میانگین نمونه در این موارد به طور معنی داری کمتر از میانگین نظری است و نتیجه گرفته می‌شود که وضعیت نمونه ها از نظر این سه مؤلفه کمتر از متوسط می‌باشد. در سایر موارد مقدار محاسبه شده برای t ثابت است و چون تفاوت معنی داری بین میانگین نمونه و جامعه (نظری) مشاهده شده است، درنتیجه وضعیت جامعه آماری در این موارد بالاتر از متوسط جامعه می‌باشد. در مورد واقع گرایی هم چون تفاوت معنی داری بین میانگین نمونه و نظری دیده نشد، بنابراین وضعیت جامعه در این مؤلفه در حد متوسط است.

جدول -۹- آزمون t برای مقایسه مؤلفه های هوش هیجانی در زنان و مردان

جنسیت	تعداد	میانگین	انحراف معیار	t	سطح معنی داری
زن	۱۵۷	۱۹.۰۳۱۸	۲.۱۰۷۳۰	-۰.۰۷۱	.۹۳۴
مرد	۱۷۵	۱۹.۰۴۵۷	۱.۵۳۰۶۰	-۰.۰۷۰	.۹۴۴
خوشبختی	۱۵۷	۲۰.۰۸۹۲	۳.۳۱۵۴۲	.۵۱۰	.۶۱۱
	۱۷۵	۱۹.۹۲۵۷	۲.۵۰۷۵۰	.۵۰۲	.۶۱۶
استقلال	۱۵۷	۲۰.۲۴۸۴	۳.۰۸۷۷۳	-۲.۶۲۳	.۰۰۹
	۱۷۵	۲۱.۱۸۲۹	۳.۳۷۱۷۵	-۲.۶۳۶	.۰۰۹



تحمل فشار روانی	زن	۱۷۵	۲۰.۵۸۶۰	۲۱.۷۳۷۱	۲.۳۰۹۲۹	-۳.۸۸۷	۰...
خودشکوفایی	زن	۱۵۷	۲۱.۶۳۰۶	۳.۴۵۱۷۸	.۵۷۸	.۵۶۴	...
خودآگاهی هیجانی	زن	۱۵۷	۲۱.۴۰۰۰	۳.۸۶۵۵۶	.۵۸۲	.۵۶۱	...
واقع گرایی	زن	۱۵۷	۱۹.۷۹۶۲	۳.۳۶۷۹۱	.۶۰۲	.۵۴۷	...
روابط بین فردی	زن	۱۷۵	۱۹.۶۰۰۰	۲.۵۴۶۱۳	.۵۳۹	.۵۵۳	...
خوش بینی	زن	۱۵۷	۲۳.۲۶۷۵	۳.۷۳۸۸۸	-۵.۳۳۰
عزت نفس	زن	۱۵۷	۲۵.۳۱۴۳	۳.۲۵۶۹۲	-۵.۲۹۱
اعطاف پذیری	زن	۱۵۷	۱۷.۸۱۵۳	۳.۰۶۷۲۴	۶.۸۲۱
مسئولیت پذیری	زن	۱۷۵	۱۵.۹۹۴۳	۱.۶۵۹۱۷	۶.۶۲۱
همدلی	زن	۱۵۷	۱۶.۷۷۰۷	۱.۹۰۰۹۹	-۲.۷۳۲	۰۰۷	...
خودابرازی	زن	۱۷۵	۱۷.۳۴۸۶	۱.۹۴۴۲۵	-۲.۷۳۶	۰۰۷	...
کنترل تکانش	زن	۱۵۷	۱۷.۰۷۶۴	۳.۰۰۱۱۶	-۰.۳۴۶	.۷۳۰	...
...	مرد	۱۷۵	۱۷.۱۸۲۹	۲.۶۰۲۱۱	-۰.۳۴۳	.۷۳۲	...
...	مرد	۱۵۷	۱۸.۳۷۵۸	۲.۹۵۱۳۴	-۰.۲۵۴	.۸۰۰	...
...	مرد	۱۷۵	۱۸.۴۵۱۴	۲.۴۷۶۷۲	-۰.۲۵۱	.۸۰۲	...
...	مرد	۱۵۷	۱۹.۰۷۰۱	۲.۰۵۱۰۰	۱.۶۳۲	.۱۰۴	...
...	مرد	۱۷۵	۱۸.۷۳۷۱	۱.۶۱۴	۱.۶۱۴	.۱۰۸	...
...	زن	۱۵۷	۲۲.۰۵۷۳	۳.۷۵۵۷۵	-۰.۵۶۹
...	مرد	۱۷۵	۲۲.۳۳۱۴	۲.۷۱۳۰۸	-۰.۵۰۸	.۰۰۱	...
...	مرد	۱۵۷	۲۰.۰۸۲۸	۲.۹۷۸۴۷	-۱.۹۰۱	.۰۵۸	...
...	مرد	۱۷۵	۲۰.۷۳۱۴	۳.۲۱۱۳۱	-۱.۹۰۹	.۰۵۷	...

مقدار t محاسبه شده برای مؤلفه های استقلال، تحمل فشار روانی، واقع گرایی، روابط بین فردی، خوش بینی، عزت نفس و همدلی در سطح ۰/۰۵ و با درجه آزادی ۳۳۰ بزرگ تر از مقدار بحرانی t در سطح ۰/۰۵ می باشد. درنتیجه فرض صفر مبنی بر برابری میانگین نمونه و میانگین نظری در این موارد رد می شود و نتیجه می گیریم که بین میانگین نمرات دو گروه زنان و مردان در این مؤلفه ها تفاوت معنی داری وجود دارد. اما چون مقدار t محاسبه شده برای مؤلفه های حل مسئله، خوشبختی، خودشکوفایی، خودآگاهی هیجانی، کنترل تکانش، اعطاف پذیری، مسئولیت پذیری و خود ابرازی کمتر از مقدار بحرانی t می باشد، درنتیجه در این مؤلفه ها بین نظرات دو گروه تفاوت معنی داری وجود ندارد.

بحث و نتیجه گیری:

تجزیه و تحلیل یافته های مربوط به سؤالات پژوهش

فرضیه اول: بین هوش هیجانی و خودکنترلی معلمان مدارس متوسطه شهرستان دماوند رابطه وجود دارد. با توجه به محاسبات انجام شده رابطه معنی داری بین هیچ یک از مؤلفه های هوش هیجانی با خودکنترلی دیده نمی شود. فرضیه دوم: می توان خودکنترلی معلمان را بر اساس مؤلفه های هوش هیجانی آنان پیش بینی کرد.

پیش‌بینی کننده‌ها (مقدار ثابت) حل مسئله- شادمانی- تحمل فشار روانی- خود شکوفایی- خودآگاهی- واقع‌گرایی- روابط بین فردی- خوش‌بینی- عزت‌نفس- کنترل تکانش- انعطاف‌پذیری- مسئولیت‌پذیری اجتماعی - همدلی- خود ابرازی - استقلال.
پیش‌بینی شونده: خودکنترلی

هرچند رابطه معنی‌داری بین تک‌تک مؤلفه‌های هوش هیجانی با خودکنترلی دیده نشده اما همبستگی چندگانه بین مؤلفه‌های هوش هیجانی و خودکنترلی $F = 41.0$ می‌باشد و آزمون F نشان می‌دهد این همبستگی معنی‌دار است. همچنین مقدار ضریب تبیین اصلاح شده برابر 0.89 می‌باشد و نشان می‌دهد که تنها 89% درصد از تغییرات خودکنترلی به مؤلفه‌های هوش هیجانی مربوط است و بقیه ناشی از عوامل دیگری است که موردنظر برای تغییرات خودکنترلی سهم هر یک از مؤلفه‌ها در تبیین 89% درصدی خودکنترلی از آزمون t و ضرایب بتا استفاده شده است.

در محاسبات انجام‌شده مقادیر معادله رگرسیون و ضرایب بتا نشان می‌دهد که خود ابرازی با (0.319) دارای بیشترین سهم در تبیین تغییرات خودکنترلی است به طوریکه با یک واحد تغییر در این متغیر (0.319) واحد تغییر در خودکنترلی رخ می‌دهد. بقیه متغیرها سهم قابل توجهی در تبیین تغییرات خودکنترلی ندارند.

سؤال فرعی اول: وضعیت خودکنترلی در بین معلمان متوسطه شهرستان دماوند چگونه است؟

بر اساس محاسبات انجام‌شده مقدار t محاسبه شده بزرگ‌تر از مقدار بحرانی t در سطح 0.05 و با درجه آزادی 174 می‌باشد. درنتیجه فرض صفر مبنی بر برابری میانگین نمونه و میانگین نظری رد می‌شود و چون مقدار t مشاهده شده مثبت است، بنابراین می‌توان نتیجه گرفت میانگین نمونه ($54/46$) بزرگ‌تر از میانگین نظری است و میزان خودکنترلی در جامعه موردمطالعه بالاتر از متوسط نظری است.

سؤال فرعی دوم: وضعیت هر یک از مؤلفه‌های هوش هیجانی در بین معلمان متوسطه شهرستان دماوند چگونه است؟
بر اساس محاسبات انجام‌شده مقدار t محاسبه شده برای تمامی مؤلفه‌هایی هوش هیجانی (به جز واقع‌گرایی) بزرگ‌تر از مقدار بحرانی t در سطح 0.05 و با درجه آزادی 331 می‌باشد. درنتیجه فرض صفر مبنی بر برابری میانگین نمونه و میانگین نظری در این موارد رد می‌شود و نتیجه می‌گیریم که بین میانگین نمونه و میانگین نظری(۳) تفاوت معنی‌داری وجود دارد. اما چون مقدار t برای مؤلفه‌های خوش‌بینی، عزت‌نفس و کنترل تکانش منفی است، درنتیجه میانگین نمونه در این موارد به طور معنی‌داری کمتر از میانگین نظری است و نتیجه گرفته می‌شود که وضعیت نمونه‌ها از نظر این سه مؤلفه کمتر از متوسط می‌باشد. در سایر موارد مقدار محاسبه شده برای t مثبت است و چون تفاوت معنی‌داری بین میانگین نمونه و جامعه (نظری) مشاهده شده است، درنتیجه وضعیت جامعه آماری در این موارد بالاتر از متوسط جامعه می‌باشد. در مورد واقع‌گرایی هم چون تفاوت معنی‌داری بین میانگین نمونه و نظری دیده نشد، بنابراین وضعیت جامعه در این مؤلفه در حد متوسط است.

با توجه به نتایج حاصل از محاسبه آزمون t برای مقایسه نظرات زنان و مردان در مورد مؤلفه‌های هوش هیجانی ، مقدار t محاسبه شده برای مؤلفه‌های استقلال، تحمل فشار روانی، واقع‌گرایی، روابط بین فردی، خوش‌بینی، عزت‌نفس و همدلی در سطح 0.05 و با درجه آزادی 330 بزرگ‌تر از مقدار بحرانی t در سطح 0.05 می‌باشد. درنتیجه فرض صفر مبنی بر برابری میانگین نمونه و میانگین نظری در این موارد رد می‌شود و نتیجه می‌گیریم که بین میانگین نمرات دو گروه زنان و مردان در این مؤلفه‌ها تفاوت معنی‌داری وجود دارد. اما چون مقدار t محاسبه شده برای مؤلفه‌های حل مسئله، خوشبختی، خودشکوفایی، خودآگاهی هیجانی، کنترل تکانش، انعطاف‌پذیری، مسئولیت‌پذیری و خود ابرازی کمتر از مقدار بحرانی t می‌باشد، درنتیجه در این مؤلفه‌ها بین نظرات دو گروه تفاوت معنی‌داری وجود ندارد.



نتایج این پژوهش با نتایج پژوهش رهنورد (۱۳۸۷)، کلهر (۱۳۸۶)، زند (۱۳۸۷)، حاجلو (۱۳۸۲)، همسویی داشت و با نتایج امرازی (۱۳۸۷)، دانش (۱۳۸۳)، مظاہری (۱۳۸۳)، عطایی فر (۱۳۸۶)، منصوری (۱۳۸۷)، بهرامی خوندابی (۱۳۸۳) همسو نبود.

منابع

- اکبرزاده، نسرین. (۱۳۸۳). هوش هیجانی. چاپ اول. انتشارات فارابی.
- بهرامی خوندابی، فاطمه (۱۳۸۳). بررسی رابطه بین خودکنترلی و کیفیت زندگی در بین دانشجویان دختر و پسر دانشگاه اصفهان. دومین سمینار سراسری بهداشت روانی دانشجویان.
- حاجیلو. (۱۳۸۲).
- حسینی، فاطمه. (۱۳۸۳). درباره هوش هیجانی چه می‌دانید؟ روزنامه همشهری ۲۹ مهر.
- دانش. (۱۳۸۷). پایان‌نامه، کارشناسی ارشد.
- گلمن، دانیل. هوش هیجانی، ترجمه نسرین پارسا. (۱۳۸۳). رشد.
- مظاہری. (۱۳۸۳).
- اعتباریان، اکبر، پوروی، زینب (۱۳۸۷). تعیین رابطه میان خودکنترلی و استراتژی‌های حل تعارض در بین کارکنان اداری دانشگاه آزاد خوارسگان. رهیافتی نو در ندیریت آموزشی سال اول، زمستان.
- Barrick, Murry R and Parks Laura and Mount, Michael k, (2005),**"Self -Monitoring as a moderator of the relationships between personality traits and performance". .personality psychology,vol 58,pp745-765
- Blakely Gerald L, Andrews Martha C, Fuller Jack(2003).Are chameleons good citizens? A Logitudinal Study of the relationship Between Self-monitoring and
- Chan, Y.C., Ciarrochi, J., Bajgar, J. (2008). Measuring emotional intelligence in Adolescents, *Personality and individual differences*, Vol 31.
- Goleman,D.(1995).Emotional intelligence:Why it can matter more than IQ.New York:Bantam Books.<http://trochim.human.cornell.edu/gallery/yong/emotion.htm>.
- Organizational Citizenship. Journal of Business and Psychology, Vol, 18, No.2.
- Salovey,P.,& Mayer,J.D.(1990).Emotional intelligence.Imagination,And P
ERSONALITY,[Http://trochim.human.cornell.edu/gallery/youg/emotion.htm](http://trochim.human.cornell.edu/gallery/youg/emotion.htm).
- Salovey,P.,& Mayer,J.D.(1990).Emotional intelligence.Imagination,And P
ERSONALITY.WWW.Yahoo.com.
- Snyder, (1974). "self-monitoring of expressive behavior". J,personal. Soc. Psycho. 30: 526-527.1974.
- Wong. C. Law KS. (2002). *The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude, an exploratory study, leadership quarterly*



The relationship between emotional intelligence and self-control of Damavand high school teachers

Abstract

This research is about the investigation of the relationship between high school teachers emotion wit and their self-control in Damavand. our population for this study is all teachers from public high school in 89-90 they are 332. With simple random sampling ,we selected 150 by using Morgan table. the instruments for this study are two standard questioners of the load of emotion wit and Rozenbam self -control,the kronbakh coefficient in emotion wit is %93 percent and self -control is %72.The research findings indicate:1.There is no meaningful relation between the emotion wit and self -control principal. 2.although there is no meaningful relation between them but. the multiple correction their principals is 0/41 and the F- test shows that this correction is meaningful. and the amount of modified coefficient is 0/89 and states that only 8.9 percent of self-control changes are related to emotion wit principal and others are as a result of some factors that are not investigated. 3.The level of self- control in this population is Upper that the theoretical average. 4.T.test shows that the position of optimistic oplomd and self -control is Lower than the average. The realism principal is as average as the society And others are upper than the average.

Key words: emotion wit, self-control, optimistic Oplomd, self -control