



## "بومی سازی و ارزیابی اثربخشی نظریه امید-عمل در ایران: مطالعه ای پیشگامانه مبتنی بر نظریه زمینه ای ساخت گرایانه"

سمیه ولیخانی<sup>۱\*</sup> و گلشن بزرگمهر<sup>۲</sup>

۱. گروه مشاوره، موسسه آموزش عالی عقیق، اصفهان، ایران

۲. گروه مشاوره، آموزش و پرورش ناحیه ۶، اصفهان، ایران

### چکیده

پژوهش حاضر با هدف بومی سازی و ارزیابی اثربخشی نظریه امید-عمل در ایران، به بررسی نقش امید و عاملیت در رشد شایستگی های مسیر شغلی پرداخته است. پژوهش حاضر به شیوه ترکیبی انجام شد. در بخش کیفی، از رویکرد نظریه زمینه ای ساخت گرایانه برای شناسایی ابعاد فرهنگی خاص ایران استفاده شد. مشارکت کنندگان شامل خبرگان در حوزه مشاوره شغلی بود که با روش نمونه گیری نظری، ۱۸ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. در بخش کمی، از طرح نیمه آزمایشی با پیش آزمون، پس آزمون استفاده شد. جامعه آماری این بخش شامل دانشجویان در حال ورود به بازار کار بود که ۴۰ نفر از آن ها به روش نمونه گیری در دسترس انتخاب و به صورت تصادفی در دو گروه آزمایش و کنترل قرار گرفتند. برای ارزیابی اثربخشی مدل امید-عمل، گروه آزمایش در طی ۸ جلسه آموزشی، آموزش های مبتنی بر نظریه امید-عمل تدوین یافته بر اساس موبغه های بخش کیفی را دریافت کردند. ابزارهای مورد استفاده در پژوهش حاضر شامل پرسشنامه Hope-Action Inventory (یون و همکاران، ۲۰۱۷) و مقیاس وضعیت شغلی امیدوار (یون و همکاران، ۲۰۱۹) بود. نتایج نشان داد که خودآگاهی معنوی و حمایت اجتماعی درونی به عنوان ابعاد جدید، نقشی کلیدی در تقویت امید شغلی و تصمیم گیری افراد ایفا می کنند. همچنین نتایج نشان داد که مداخلات آموزشی مبتنی بر این مدل منجر به افزایش معنادار امید مسیر شغلی، توانایی برنامه ریزی، و انطباق پذیری در گروه آزمایش شد. این یافته ها نشان می دهد که مدل امید-عمل، با در نظر گرفتن تفاوت های فرهنگی، می تواند به عنوان ابزاری کارآمد در رشد مسیر شغلی در بسترهای مختلف مورد استفاده قرار گیرد. پژوهش حاضر بر اهمیت بومی سازی چارچوب های نظری تأکید کرده و پیشنهادهایی برای تحقیقات آینده ارائه می دهد.

**واژه های کلیدی:** امید مسیر شغلی، نظریه امید-عمل، بومی سازی، شایستگی های مسیر شغلی، حمایت اجتماعی، خودآگاهی معنوی

### مقدمه

در دنیای پیچیده و پویای امروز، رشد مسیر شغلی<sup>۱</sup> به عنوان یکی از ابعاد حیاتی زندگی انسانی، با چالش ها و فرصت های متعددی مواجه است. این چالش ها ناشی از تغییرات سریع در اقتصاد جهانی، پیشرفت های فناوری و

<sup>۱</sup> Career Development



پیچیدگی های اجتماعی-فرهنگی هستند (نایلز<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۰). برای پیمایش موفقیت آمیز در این زمینه، ضرورت به مدل های نوینی که امکان مطابقت با موانع و استفاده موثر از فرصت ها را فراهم می کنند، افزایش یافته است (یون<sup>۲</sup>، ۲۰۱۷). یکی از این چارچوب های نوآورانه، نظریه امید-عمل<sup>۳</sup> است. نظریه امید-عمل (O) یک چارچوب تحول آفرین برای رشد مسیر شغلی ارائه می دهد که مفاهیم امید و عاملیت را ترکیب کرده تا افراد را در پیمایش آرزوهای آموزشی و حرفه ای خود توانمند سازد. این نظریه که ابتدا توسط نایلز، آموندسون<sup>۴</sup> و یون (۲۰۱۰) مطرح شد، بر نظریه امید اسنایدر<sup>۵</sup> (۲۰۰۲)، نظریه عاملیت انسانی بندورا<sup>۶</sup> (۲۰۰۱)، و نظریه مسیر شغلی پروتینی هال<sup>۷</sup> (۱۹۹۶) استوار است و پایه محکمی برای پرداختن به چالش های مدرن مسیر شغلی فراهم می کند. نظریه امید-عمل، که پیش تر به عنوان مدل امید-محور رشد مسیر شغلی<sup>۸</sup> شناخته می شد، شایستگی هایی را توصیف می کند که می توان از آن ها برای هدایت فرایند رشد مسیر شغلی استفاده کرد (نایلز و همکاران، ۲۰۱۰b). نظریه امید-عمل به چالش های نسبتاً منحصربه فرد مسیر شغلی در قرن ۲۱ (مانند امنیت شغلی محدود<sup>۹</sup>) می پردازد و جهت گیری هایی را برای درک بستر کاری فرد و روش های مدیریت مؤثر جریان مسیر شغلی<sup>۱۰</sup> ارائه می دهد.

"جریان مسیر شغلی" به موقعیت های کاری دشوار یا تقاضاهای شغلی اشاره دارد که همه کارکنان با آن ها روبه رو می شوند و توانایی هر فرد در پیمایش این موقعیت ها، چه چالش برانگیز، طاقت فرسا، کسل کننده یا لذت بخش باشند، را شامل می شود (نایلز، ۲۰۱۱). علاوه بر این، این نظریه استراتژی هایی را برای ترکیب خودآگاهی، آگاهی از محیط کاری، تعیین هدف، برنامه ریزی عملی و انطباق پذیری مسیر شغلی ترویج می کند (نایلز و همکاران، ۲۰۱۴). این نظریه در رویکرد روان شناسی مثبت نگر به رشد انسانی جای می گیرد و از یک رویکرد مبتنی بر نقاط

<sup>1</sup> Niles

<sup>2</sup> Yoon

<sup>3</sup> Hope-Action Theory (HAT)

<sup>4</sup> Amundson

<sup>5</sup> Snyder's Hope Theory

<sup>6</sup> Bandura's Human Agency Theory

<sup>7</sup> Hall's Protean Career Theory

<sup>8</sup> Hope-Centered Model Of Career Development

<sup>9</sup> Limited Job Security

<sup>10</sup> Career Flow



قوت برای پرورش شایستگی های مسیر شغلی از طریق فعالیت های حرکتی، روایت پردازی، تجسم و استعاره استفاده می کند (نایلز و همکاران، ۲۰۱۱) و قابلیت کاربرد آن در جمعیت های متنوع، از جمله دانشجویان دانشگاه، پناهندگان و افراد دارای اختلالات طیف اوتیسم، نشان دهنده انعطاف پذیری و مرتبط بودن آن است (نایلز و همکاران، ۲۰۱۹؛ یون، ۲۰۱۷).

در مرکز نظریه امید-عمل، تأکید بر امید به عنوان یک مفهوم پویا و قابل اقدام قرار دارد. برخلاف دیدگاه های سنتی که امید را صرفاً یک تفکر آرزومندانه می دانند، اسنایدر (۲۰۰۲) آن را به عنوان «توانایی ادراک شده برای ایجاد مسیرهای دستیابی به اهداف مطلوب و ایجاد انگیزه از طریق تفکر عاملی برای استفاده از این مسیرها» تعریف می کند (ص. ۲۴۹). این مفهوم سازی سه عنصر اصلی را در بر می گیرد: تعیین هدف<sup>۱</sup> (نقاط لنگر<sup>۲</sup>)، تفکر مسیر<sup>۳</sup> (استراتژی سازی مسیرهای متعدد<sup>۴</sup>)، و عاملیت<sup>۵</sup> (انگیزه پایدار<sup>۶</sup>). افراد با امید بالا، برخلاف افراد با امید پایین، انعطاف پذیری و انطباق پذیری بیشتری در دستیابی به اهداف خود حتی در مواجهه با موانع نشان می دهند (اسنایدر، ۱۹۹۴). در زمینه رشد مسیر شغلی، این نوع امید ساختاریافته و فعال به عنوان یک پیش بینی کننده حیاتی موفقیت عمل می کند و به شفافیت در تصمیم گیری های مسیر شغلی، مشارکت تحصیلی و رضایت شغلی کمک می کند (دیمر و بلوستین<sup>۷</sup>، ۲۰۰۷؛ نایلز و همکاران، ۲۰۱۰).

در واقع به طور خاص، امید عملیاتی شامل "تصور یک هدف معنادار و باور به این که در صورت انجام اقدامات مشخص، نتایج مثبتی حاصل خواهد شد" است (نایلز و همکاران، ۲۰۱۰، ص. ۱۰۲).

از این منظر، افرادی که سطوح بالاتری از امید عملیاتی دارند، توانایی بیشتری برای بررسی گزینه های خود، اقدام و غلبه بر ناملایمات دارند (نایلز و همکاران، ۲۰۱۴). افزون بر این، توانایی انطباق در مواجهه با چالش ها، یکی

<sup>1</sup> Goal Setting

<sup>2</sup> Anchor Points

<sup>3</sup> Pathway Thinking

<sup>4</sup> Strategizing Multiple Routes

<sup>5</sup> Agency

<sup>6</sup> Sustained Motivation

<sup>7</sup> Diemer & Blustein



از مؤلفه های کلیدی نظریه امید-عمل است و به توانایی فرد در پاسخگویی مؤثر به اطلاعات جدید درباره خود یا محیط و ادغام این اطلاعات در رفتارهای مسیر شغلی اشاره دارد (نایلز و هریس-بولسی، ۲۰۰۲). افراد تشویق می شوند تا درباره شرایط خود تأمل کنند، آینده شان را تصور کنند، زندگی خود را توسعه دهند، اجرا کنند و متناسب با شرایط خود را تطبیق دهند تا به اهداف مطلوب خود دست یابند (کلارک و همکاران، ۲۰۱۶).

این نظریه همچنین بر شایستگی های ضروری برای رشد مسیر شغلی تمرکز دارد که در قالب شایستگی های مسیر شغلی مبتنی بر امید<sup>۱</sup> (HCCC) بیان می شود. این شایستگی ها شامل خوداندیشی<sup>۲</sup>، خودوضوحی<sup>۳</sup>، آینده نگری<sup>۴</sup>، تعیین هدف و برنامه ریزی<sup>۵</sup>، اجرا و انطباق<sup>۶</sup> است (آمونندسون و همکاران، ۲۰۱۸، نایلز و همکاران، ۲۰۱۱). هر یک از این شایستگی ها به توانایی فرد برای همسوسازی آرزوهای خود با استراتژی های عملی کمک می کند و در نتیجه انطباق پذیری و مقاومت مسیر شغلی را تقویت می کند (نایلز و همکاران، ۲۰۱۰). به طور خاص، امید، عاملیت انسانی و فراشایستگی ها بنیان اصلی برای عبور از چالش های مرتبط با مسیر شغلی را فراهم می کنند (نایلز، ۲۰۱۱). نظریه امید اسنایدر (۲۰۰۲) بیشترین تأثیر را بر شایستگی "امید" در نظریه امید-عمل داشته است (یون و همکاران، ۲۰۱۵). نظریه عاملیت انسانی بندورا (۲۰۰۱) بیشترین تأثیر را بر شایستگی های "خوداندیشی" (یعنی تأمل درباره ویژگی ها، اقدامات و انگیزه های شخصی)، "آینده نگری" (یعنی پیش بینی آینده)، "تعیین هدف و برنامه ریزی" (یعنی خودواکنشی) و "اجرا" (یعنی قصد و نیت) داشته است (یون و همکاران، ۲۰۱۵). در نهایت، فراشایستگی های هال (۱۹۹۶) بیشترین تأثیر را بر شایستگی های "خودوضوحی" و "انطباق پذیری" داشته است (یون و همکاران، ۲۰۱۵).

<sup>1</sup> Hope-Centered Career Competencies

<sup>2</sup> Self-Reflection

<sup>3</sup> Self-Clarity

<sup>4</sup> Visioning

<sup>5</sup> Goal Setting & Planning

<sup>6</sup> Implementing, & Adapting



نظریه امید-عمل از استعاره‌ی یک فرفره برای نشان دادن مرکزیت امید عملیاتی در هفت شایستگی مسیر شغلی استفاده می‌کند. هر یک از این هفت شایستگی برای مدیریت مؤثر جریان مسیر شغلی کاربرد دارد و در ادامه توضیح داده خواهد شد (نایلز، ۲۰۱۱).



شکل ۱- چرخ بادی نظریه امید-عمل: © ۲۰۱۱، اسپنسر نیلز، نورمن آموندسون و هیو جئون یون. بازنشر با اجازه

همچنین ارزیابی‌های روان‌سنجی اخیر، مانند آن‌هایی که روی فهرست امید-عمل<sup>۱</sup> (HAI) انجام شده است، اعتبار و پایایی این مفاهیم را در زمینه‌های مختلف تأیید می‌کنند (یون، ۲۰۱۷؛ شرایبر و همکاران<sup>۲</sup>، ۲۰۱۳). به عنوان مثال، مطالعات روی جویندگان کار بیکار نشان داده است که این شایستگی‌ها تعامل را افزایش داده و اضطراب مرتبط با مسیر شغلی را کاهش می‌دهد (کلارک و همکاران<sup>۳</sup>، ۲۰۱۶).

<sup>1</sup> Hope-Action Inventory

<sup>2</sup> Schreiber Et Al.

<sup>3</sup> Clarke Et Al.



ارزیابی این شایستگی‌ها نه تنها بر توانایی افراد برای تطبیق با تغییرات مسیر شغلی تأکید دارد، بلکه زمینه را برای درک بهتر نقش امید و عاملیت در دستیابی به اهداف بلندمدت فراهم می‌کند (نایلز و همکاران، ۲۰۱۰). این امر نشان می‌دهد که شایستگی‌های مسیر شغلی می‌توانند به طور مستقیم در شکل‌دهی به رویکردهای افراد برای مواجهه با چالش‌ها و بهره‌برداری از فرصت‌ها نقش ایفا کنند (مایگوری<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۷). ادبیات موجود بر پتانسیل تحول‌آفرین امید و عاملیت در تقویت رشد مسیر شغلی تأکید دارد. به عنوان مثال، بروینینکس و مال<sup>۲</sup> (۲۰۰۵) امید را به عنوان یک ساختار عاطفی و شناختی که افراد را قادر می‌سازد بر نتایج مثبت آینده تمرکز کنند، برجسته می‌کنند. به طور مشابه، نظریه عاملیت انسانی بندورا (۲۰۰۱)، بر اهمیت قصد و خوداثربخشی در دستیابی به اهداف تأکید می‌کند که بخش‌های جدایی‌ناپذیر HAT هستند. با ترکیب این دیدگاه‌ها، نظریه امید-عمل یک مدل جامع برای پیمایش مسیر شغلی ارائه می‌دهد که هم به آرزوهای شخصی و هم به چالش‌های بیرونی می‌پردازد (نایلز و همکاران، ۲۰۱۰).

در ایران، نیاز به چارچوب‌های بومی‌سازی شده برای رشد مسیر شغلی نیز بسیار حائز اهمیت است. عوامل اجتماعی-اقتصادی و فرهنگی به طور منحصربه‌فردی بر آرزوها و مسیرهای شغلی در این حوزه تأثیر می‌گذارند که نیازمند رویکردی متناسب برای رسیدگی مؤثر به این پویایی‌ها است. علی‌رغم کاربرد جهانی امید و عاملیت، تفاوت‌های فرهنگی مانند ارزش‌های جمع‌گرایانه و انتظارات اجتماعی نیازمند توجه دقیق هستند. بومی‌سازی نظریه امید-عمل نه تنها شامل تنظیمات زبانی و زمینه‌ای است، بلکه نیازمند بررسی عمیق چگونگی تعامل این مفاهیم در چارچوب‌های جامعه‌شناختی ایران است. با ادغام این نظریه با ارزش‌ها و شیوه‌های بومی، این مطالعه به دنبال ارائه یک چارچوب حساس به فرهنگ است که با افراد و نهادهای ایرانی همخوانی داشته باشد.

لذا این مطالعه به دنبال بومی‌سازی و ارزیابی اثربخشی نظریه امید-عمل در ایران است و گامی پیشگامانه برای انطباق این چارچوب تأثیرگذار از طریق رویکرد نظریه زمینه‌ای ساخت‌گرایانه به شمار می‌آید. این تحقیق دو هدف اصلی را دنبال می‌کند: نخست، انطباق جامع نظریه امید-عمل با زمینه ایرانی با استفاده از روش‌شناسی

<sup>1</sup> Maggiori

<sup>2</sup> Bruininks & Malle



نظریه زمینه‌ای ساخت‌گرایانه، و دوم، ارزیابی اثربخشی آن از طریق ارزیابی تجربی. با تکیه بر کاربردهای قبلی نظریه در جمعیت‌های متنوع، این مطالعه پیش‌بینی می‌کند که بینش‌هایی کشف خواهد شد که اصول جهانی رشد مسیر شغلی را با واقعیت‌های محلی پیوند می‌دهد.

در مجموع میتوان اذعان داشت، بومی‌سازی و ارزیابی تجربی نظریه امید-عمل در ایران، پیشرفتی مهم در پژوهش‌های رشد مسیر شغلی به‌شمار می‌آید. با پیوند دادن مفاهیم نظری با زمینه‌های فرهنگی، این مطالعه نه‌تنها گفتمان علمی را غنی‌تر می‌کند، بلکه راه‌حل‌های عملی برای افرادی که با چالش‌های مرتبط با مسیر شغلی در ایران مواجه هستند، ارائه می‌دهد. با توجه به اینکه نیروی کار جهانی به‌طور فزاینده‌ای به هم پیوسته می‌شود، چارچوب‌هایی مانند HAT پتانسیل عظیمی برای تقویت مقاومت، انطباق‌پذیری و موفقیت در محیط‌های متنوع دارند.

### روش پژوهش

برای دستیابی به هدف اصلی پژوهش، روش تحقیق به صورت ترکیبی (کیفی-کمی) انتخاب گردید که در دو بخش اصلی انجام شد: بخش کیفی و بخش کمی. در بخش کیفی، هدف کشف عمیق‌تر مفاهیم و شناسایی نیازهای بومی مرتبط با نظریه امید-عمل در جامعه ایران بوده است. به‌منظور بررسی این ابعاد، از رویکرد مبتنی بر نظریه زمینه‌ای ساخت‌گرایانه استفاده شد. در این رویکرد، تلاش شد تا اطلاعات به‌دست‌آمده از مشارکت‌کنندگان، از طریق تحلیل محتوای استقرایی به تبیین مفاهیم اصلی نظریه امید-عمل در بستر فرهنگی ایران پرداخته شود. رویکرد ساخت‌گرایانه به‌طور کلی بر این پیش‌فرض تأکید دارد که واقعیت‌های اجتماعی نه به‌طور پیشینی و مستقل از افراد، بلکه از طریق تعاملات اجتماعی و تجربیات فردی ساخته و شکل می‌گیرند. در این رویکرد، به‌جای تمرکز بر یک واقعیت عینی و از پیش تعریف‌شده، بر فرآیندهایی که در آن افراد معنا و مفاهیم خود را از دنیای اجتماعی می‌سازند، تأکید می‌شود. چارمز<sup>۱</sup> رویکرد ساخت‌گرایانه خود را در تحلیل داده‌ها به‌ویژه در روش تحلیل نظریه زمینه‌ای<sup>۲</sup> ارائه می‌دهد. او در این رویکرد بر اهمیت درک فرآیندهایی که افراد از طریق آن‌ها مفاهیم

<sup>۱</sup> Charmaz

<sup>۲</sup> Grounded Theory



و واقعیت‌ها را در بافت اجتماعی خاص خود می‌سازند، تأکید دارد. این رویکرد برخلاف برخی روش‌های دیگر که بیشتر به کشف قوانین و واقعیت‌های ثابت و عینی می‌پردازند، به دنبال کشف تجربیات و تفسیرهای افراد از واقعیت‌های اجتماعی است. در نتیجه، در رویکرد ساخت‌گرایانه چارمز، هدف از تحلیل داده‌ها نه تنها استخراج مفاهیم اصلی، بلکه درک نحوه ساخت و شکل‌گیری آن مفاهیم در فرآیند تعاملات اجتماعی افراد است. این رویکرد به‌ویژه برای مطالعه پدیده‌های اجتماعی پیچیده و پویایی مانند نظریه امید-عمل در بستر فرهنگی ایران کاربرد دارد، چرا که بر اهمیت تجربه و تفسیر فردی و جمعی تأکید می‌کند.

برای جمع‌آوری داده‌ها، از مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته با خبرگان در حوزه مشاوره شغلی استفاده شد. این خبرگان شامل متخصصین مشاوره شغلی و اساتید دانشگاه‌های ایران بودند که در این حوزه تجربه و تخصص داشتند، این خبرگان به‌صورت هدفمند انتخاب شدند و تا رسیدن به اشباع نظری، مصاحبه‌ها ادامه یافت و در نهایت ۱۸ خبره به عنوان مشارکت‌کنندگان در پژوهش انتخاب شدند. سؤالات مصاحبه بر اساس ابعاد و مولفه‌های اصلی نظریه امید-عمل طراحی و به‌صورت روایی محتوایی توسط متخصصان تایید شد.

در بخش کمی، هدف ارزیابی اثربخشی مدل امید-عمل در رشد شایستگی‌های شغلی مبتنی بر امید و همچنین سطح امیدواری افراد نسبت به مسیر شغلی خود بود. در این بخش، از طرح نیمه‌آزمایشی با پیش‌آزمون و پس‌آزمون و گروه کنترل استفاده شد تا تغییرات ایجادشده در متغیرهای موردنظر ارزیابی شود. جامعه آماری در بخش کمی شامل دانشجویان در حال ورود به بازار کار بود که به‌صورت در دسترس انتخاب شدند و تعداد ۴۰ نفر به‌طور تصادفی در دو گروه آزمایش و کنترل (هر گروه ۲۰ نفر) قرار گرفتند. پیش‌آزمون و پس‌آزمون برای هر دو گروه انجام شد. برای ارزیابی اثربخشی مدل امید-عمل، گروه آزمایش در طی ۸ جلسه آموزشی، آموزش‌های مبتنی بر نظریه امید-عمل تدوین یافته بر اساس موبفه‌های بخش کیفی را دریافت کردند.

ابزارهای مورد استفاده در پژوهش حاضر شامل پرسشنامه Hope-Action Inventory که توسط یون و همکاران (۲۰۱۷) توسعه یافته است و از نظر روایی و پایایی مورد بررسی قرار گرفته است. این ابزار شامل ۲۸ گویه است و برای ارزیابی شایستگی‌های شغلی مبتنی بر امید طراحی شده است. نتایج تحقیقات مختلف



نشان دهنده اعتبار و روایی مناسب این پرسشنامه هستند. در ارزیابی مدل هفت عاملی پیشنهادی برای HAI، این مدل توانسته است برازش متوسط تا عالی را در تمامی شاخص ها نشان دهد ( $RMSEA = 0.06$ ،  $SRMR = 0.06$ ،  $NNFI = 0.88$  و  $CFI = 0.89$ ؛ یون، ۲۰۱۷). همچنین، آلفای کرونباخ برای این پرسشنامه ۰.۹۲ به دست آمده است که نشان دهنده پایایی بسیار خوب این ابزار است. به علاوه، پایایی مقیاس های زیرمجموعه ها نیز در حد خوب تا قابل قبول گزارش شده است. در مطالعات قبلی، به ویژه در میان دانشجویان دانشگاهی، شواهد روایی با بررسی همبستگی ها میان Career Flow Index (یکی از پیش سازهای HAI) و مقیاس های دیگر مانند <sup>۱</sup>AHS (امید به زندگی)، <sup>۲</sup>AHA (ویژگی های هسته ای عاملیت انسانی)، و <sup>۳</sup>VI (اهداف شغلی و علاقه ها) به دست آمده است. همبستگی های مشاهده شده برای این مقیاس ها به ترتیب برابر با ۰.۷۴، ۰.۸۲ و ۰.۴۵ بوده است. روایی و پایایی این پرسشنامه در پژوهش حاضر نیز با روش تحلیل عاملی تأییدی (CFA)، ضریب آلفای کرونباخ (۰.۹۱)، ضریب همبستگی گویه-کل (بین ۰.۶۰ تا ۰.۸۰)، آزمون مجدد (۰.۸۵)، و شاخص های برازندگی ( $RMSEA (0.05)$ ،  $NNFI (0.95)$  و  $CFI (0.97)$  تأیید شد.

همچنین ابزار دیگر مقیاس وضعیت شغلی امیدوار بود که برای ارزیابی میزان امیدواری فرد نسبت به آینده شغلی اش طراحی شده است. این مقیاس توسط یون و همکاران (۲۰۱۹) توسعه یافته و هدف آن اندازه گیری احساس امیدواری فرد نسبت به آینده شغلی اش است. هرچه امتیاز فرد در این مقیاس بالاتر باشد، احتمال بیشتری وجود دارد که فرد در کار خود بیشتر درگیر و متعهد باشد. درگیری بیشتر در کار با رضایت شغلی بالاتر ارتباط دارد. هدف از تکمیل این مقیاس و فعالیت های مرتبط در کتاب مربوطه، افزایش میزان امیدواری فرد نسبت به آینده شغلی اش است. در این مقیاس، از یک سیستم پاسخ دهی استفاده می شود که در آن افراد میزان صحت هر عبارت را برای خود ارزیابی می کنند، بر اساس یک مقیاس لیکرت. به عنوان مثال، اگر یک عبارت برای فرد نسبتاً درست باشد، او امتیاز ۳ را به آن عبارت اختصاص می دهد. هدف این مقیاس این است که به فرد کمک کند تا

<sup>1</sup> Adult Hope Scale

<sup>2</sup> Assessment Of Human Agency

<sup>3</sup> Vocational Identity Scale



وضعیت فعلی ذهنیت شغلی خود را ارزیابی کرده و احساس امید و درگیری بیشتری در زندگی حرفه‌ای خود ایجاد کند. روائی و پایایی این پرسشنامه در پژوهش حاضر نیز با روش تحلیل عاملی تأییدی، ضریب آلفای کرونباخ برابر با ۰.۸۵، بازآزمایی و همسانی درونی تأیید شد.

مراحل اجرای پژوهش در بخش کیفی شامل انجام مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته با مشارکت‌کنندگان و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار MAXQDA بود. در این بخش، داده‌ها با استفاده از روش کدگذاری باز تحلیل شدند و تم‌ها و ابعاد اصلی نظریه امید-عمل استخراج گردید. در بخش کمی، پس از تقسیم نمونه‌ها به دو گروه آزمایش و کنترل، پیش‌آزمون برای هر دو گروه اجرا شد و سپس گروه آزمایش در طی ۸ جلسه آموزشی، آموزش‌های مبتنی بر نظریه امید-عمل دریافت کرد. پس از این مداخله، پس‌آزمون برای هر دو گروه انجام شد. در نهایت، داده‌های به‌دست‌آمده در بخش کمی با استفاده از آزمون‌های آماری مناسب، تحلیل واریانس برای مقایسه پیش‌آزمون و پس‌آزمون گروه‌ها، تجزیه و تحلیل شدند. همچنین، پایایی ابزارهای پژوهش با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شد و نتایج نشان‌دهنده پایایی مناسب ابزارها برای اندازه‌گیری شایستگی‌های مسیر شغلی مبتنی بر امید بود. پژوهش حاضر به‌منظور بررسی اثربخشی مدل امید-عمل در رشد شایستگی‌های مسیر شغلی انجام شد و با استفاده از روش‌شناسی ترکیبی و ابزارهای معتبر و استاندارد، اثربخشی این مدل در بستر فرهنگی ایران مورد بررسی قرار گرفت.

### یافته‌های پژوهش

در پژوهش حاضر، تحلیل محتوای مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته با ۱۸ نفر از خبرگان، شامل متخصصین مشاوره شغلی و اساتید دانشگاهی حوزه مشاوره شغلی، به شناسایی ۹ تم اصلی و ۶۰ زیرتم مرتبط با نظریه امید-عمل منجر شد. در ادامه، نتایج این تحلیل به‌صورت تفصیلی ارائه می‌شود.

جدول ۱- مشخصات مصاحبه‌شوندگان

| ردیف | جنسیت | تحصیلات | موقعیت شغلی   | سابقه کار (سال) | حوزه تخصص   |
|------|-------|---------|---------------|-----------------|-------------|
| 1    | مرد   | دکتری   | استاد دانشگاه | 15              | مشاوره شغلی |
| 2    | زن    | دکتری   | مشاور شغلی    | 10              | مشاوره شغلی |



|             |    |               |               |     |    |
|-------------|----|---------------|---------------|-----|----|
| مشاوره شغلی | 20 | استاد دانشگاه | دکتری         | مرد | 3  |
| مشاوره شغلی | 8  | مشاور شغلی    | کارشناسی ارشد | زن  | 4  |
| مشاوره شغلی | 18 | استاد دانشگاه | دکتری         | مرد | 5  |
| مشاوره شغلی | 12 | مشاور شغلی    | دکتری         | زن  | 6  |
| مشاوره شغلی | 14 | مشاور شغلی    | دکتری         | مرد | 7  |
| مشاوره شغلی | 9  | مشاور شغلی    | کارشناسی ارشد | زن  | 8  |
| مشاوره شغلی | 16 | استاد دانشگاه | دکتری         | مرد | 9  |
| مشاوره شغلی | 11 | مشاور شغلی    | دکتری         | زن  | 10 |
| مشاوره شغلی | 13 | مشاور شغلی    | کارشناسی ارشد | مرد | 11 |
| مشاوره شغلی | 17 | استاد دانشگاه | دکتری         | زن  | 12 |
| مشاوره شغلی | 20 | استاد دانشگاه | دکتری         | مرد | 13 |
| مشاوره شغلی | 7  | مشاور شغلی    | کارشناسی ارشد | زن  | 14 |
| مشاوره شغلی | 19 | مشاور شغلی    | دکتری         | مرد | 15 |
| مشاوره شغلی | 21 | استاد دانشگاه | دکتری         | زن  | 16 |
| مشاوره شغلی | 22 | استاد دانشگاه | دکتری         | مرد | 17 |
| مشاوره شغلی | 10 | مشاور شغلی    | کارشناسی ارشد | زن  | 18 |

جدول ۲- تم های شناسایی شده

| شماره تم | تم اصلی        | زیرتم ها                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | خودآگاهی معنوی | <ul style="list-style-type: none"> <li>- تعمیق ارتباط با خداوند از طریق عبادات و دعا</li> <li>- مرور ارزش ها و باورهای معنوی و دینی</li> <li>- تأثیر آموزه های دینی بر تصمیم گیری شغلی</li> <li>- ایجاد آرامش ذهنی از طریق عبادات</li> <li>- استفاده از داستان ها و آموزه های مذهبی به عنوان الهام بخش</li> <li>- بررسی نقش معنویت در مدیریت استرس</li> <li>- تقویت انگیزه از طریق توجه به هدف های والای انسانی</li> </ul> |



|   |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- درک مفهوم قضا و قدر و پذیرش شرایط دشوار</li> <li>- توجه به اخلاق حرفه‌ای و معنوی در کار</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2 | حمایت اجتماعی درونی | <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقویت ارتباط با خانواده به عنوان پشتیبان اصلی</li> <li>- ایجاد سیستم حمایتی درونی از طریق دوستان نزدیک</li> <li>- بهره‌گیری از توصیه‌های بزرگترها و افراد باتجربه</li> <li>- تقویت پیوندهای اجتماعی از طریق حضور در محافل مذهبی و فرهنگی</li> <li>- شرکت در جمع‌های خانوادگی برای ایجاد حس امنیت</li> <li>- استفاده از روحیه همبستگی در گروه‌های اجتماعی</li> <li>- تقویت امید از طریق حمایت معنوی از اطرافیان</li> <li>- استفاده از مشاوره با روحانیون یا بزرگان مذهبی</li> <li>- بهره‌گیری از تجربه‌های افراد موفق در فرهنگ ایرانی</li> </ul> |
| 3 | امید                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- درک اهمیت امید به عنوان نیروی محرک</li> <li>- حفظ امید در مواجهه با مشکلات</li> <li>- تقویت اعتماد به نفس و انگیزه</li> <li>- ارتباط امید با تاب‌آوری و انعطاف‌پذیری</li> <li>- تأثیر امید بر اهداف شغلی</li> <li>- استفاده از امید برای افزایش انرژی و اشتیاق</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4 | خوداندیشی           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- بررسی دقیق اهداف و ارزش‌های شخصی</li> <li>- تحلیل اشتباهات و یادگیری از تجربیات گذشته</li> <li>- شناسایی الگوهای رفتاری و فکری</li> <li>- تشخیص نیازها و علایق واقعی</li> <li>- تقویت درک از تأثیر عوامل محیطی بر تصمیم‌گیری</li> <li>- ارتباط خوداندیشی با خودآگاهی و شفافیت در اهداف</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5 | خود وضوحی           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- شناسایی نقاط قوت و ضعف فردی</li> <li>- درک نقش باورهای شخصی در تصمیم‌گیری‌ها</li> <li>- تقویت ارتباط بین اهداف و ارزش‌ها</li> <li>- تعریف مسیرهای شغلی بر اساس وضوح شخصی</li> <li>- تنظیم اهداف بر اساس دانش خود</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                         |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---|
| <p>-کاهش سردرگمی از طریق ایجاد نظم فکری</p>                                                                                                                                                                                                                                 |                         |   |
| <p>-تصویرسازی روشن از آینده شغلی</p> <p>-تحلیل فرصت‌ها و چالش‌های پیش رو</p> <p>-ترکیب اهداف کوتاه‌مدت با چشم‌انداز بلندمدت</p> <p>-بهره‌گیری از ابزارهای خلاقانه برای برنامه‌ریزی</p> <p>-توجه به تحولات بازار کار و تکنولوژی</p> <p>-طراحی سناریوهای محتمل برای آینده</p> | آینده‌نگری              | 6 |
| <p>-تعیین اولویت‌ها بر اساس اهداف و ارزش‌ها</p> <p>-استفاده از مدل SMART برای هدف‌گذاری</p> <p>-تدوین گام‌های عملیاتی و اجرایی</p> <p>-شناسایی منابع و پشتیبانی‌های لازم</p> <p>-ارزیابی مستمر پیشرفت اهداف</p> <p>-تنظیم برنامه‌ها برای مقابله با موانع</p>                | هدف‌گذاری و برنامه‌ریزی | 7 |
| <p>-عملیاتی‌سازی اهداف از طریق برنامه‌ریزی دقیق</p> <p>-پایش و ارزیابی عملکرد در حین اجرا</p> <p>-غلبه بر موانع و چالش‌های اجرایی</p> <p>-هماهنگی بین منابع و اقدامات</p> <p>-تمرکز بر بهره‌وری و کارآمدی</p> <p>-استفاده از بازخوردها برای بهبود عملکرد</p>                | اجرا                    | 8 |
| <p>-توانایی سازگاری با تغییرات محیطی</p> <p>-شناسایی و مدیریت ریسک‌ها</p> <p>-استفاده از تجربیات برای اصلاح مسیر</p> <p>-تطبیق اهداف با شرایط جدید</p> <p>-تقویت انعطاف‌پذیری ذهنی و رفتاری</p> <p>-یادگیری از بازخوردها برای انطباق موثرتر</p>                             | انطباق                  | 9 |



شکل ۲- الگوی امید-عمل در ایران



سپس از یافته های بخش کیفی برنامه آموزشی تدوین شد که از قرار زیر است:

جدول ۳ - بسته آموزشی: توسعه مهارت های مبتنی بر نظریه امید-عمل

| جلسه | عنوان جلسه          | هدف                                                           | دستورالعمل                                                                                                                                                                                                     | تکلیف برای جلسه آینده                                                                                                                        |
|------|---------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | خودآگاهی معنوی      | درک ارتباط معنویت با تصمیم گیری های شغلی و توسعه آرامش ذهنی   | -معرفی مفهوم خودآگاهی معنوی و اهمیت آن<br>-تمرین تحلیل ارزش ها و باورهای معنوی<br>-انجام فعالیت عملی: نگارش یک خاطره معنادار معنوی و تحلیل تأثیر آن بر زندگی حرفه ای                                           | نوشتن یک برنامه روزانه شامل حداقل یک فعالیت مرتبط با معنویت (مثل دعا، مدیتیشن یا مطالعه آموزه های مذهبی) و تحلیل تأثیر آن بر سطح آرامش ذهنی. |
| 2    | حمایت اجتماعی درونی | تقویت شبکه های حمایتی درونی برای افزایش تاب آوری و انگیزه     | -بحث در مورد نقش خانواده، دوستان و جامعه در موفقیت های شغلی<br>-تمرین عملی: شناسایی سه منبع حمایت اجتماعی و برنامه ریزی برای تقویت ارتباط با آنها<br>-مطالعه موارد واقعی از تأثیر حمایت اجتماعی بر موفقیت شغلی | برگزاری یک جلسه کوتاه با یکی از اعضای شبکه حمایتی خود و نگارش گزارش درباره تأثیر این ارتباط بر انگیزه و حس اعتماد به نفس.                    |
| 3    | امیدواری            | تقویت امید و انگیزه برای مواجهه با چالش ها و دستیابی به اهداف | -توضیح نقش امید در موفقیت شغلی<br>-تمرین عملی: شناسایی موانع و راهکارهای غلبه بر آنها با تکیه بر امید                                                                                                          | تعریف یک هدف کوچک و کوتاه مدت و تلاش برای دستیابی به آن، همراه با ثبت موانع و استراتژی های رفع آنها.                                         |



| جلسه | عنوان جلسه | هدف                                                                       | دستورالعمل                                                                                                                                                                | تکلیف برای جلسه آینده                                                                                          |
|------|------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |            |                                                                           | -فعالیت گروهی: طراحی یک نقشه راه برای غلبه بر یک چالش شغلی مشخص                                                                                                           |                                                                                                                |
| 4    | خوداندیشی  | تحلیل تجربیات گذشته برای شناسایی الگوهای رفتاری و فکری موثر بر تصمیم گیری | -معرفی مفهوم خوداندیشی و ابزارهای مرتبط<br>-تمرین عملی: بازبینی یک تصمیم شغلی مهم گذشته و تحلیل نتایج آن<br>-آموزش روش های ثبت و ارزیابی تجربیات برای تصمیم گیری های بهتر | نگارش یک تحلیل تفصیلی از یکی از تجربیات شغلی گذشته، شامل نقاط قوت، ضعف و درس های آموخته شده.                   |
| 5    | خود وضوحی  | شناسایی نقاط قوت و ضعف فردی و ایجاد وضوح در مسیرهای شغلی                  | -بحث درباره اهمیت خود وضوحی در تصمیم گیری های شغلی<br>-تمرین عملی: تکمیل پرسشنامه خودارزیابی نقاط قوت و ضعف<br>-فعالیت گروهی: به اشتراک گذاری اهداف و دریافت بازخورد      | تکمیل نقشه شخصی شامل اهداف، ارزش ها و مهارت های مورد نیاز برای رسیدن به اهداف شغلی بلندمدت.                    |
| 6    | آینده نگری | توسعه چشم اندازی روشن از آینده شغلی و تحلیل فرصت ها و چالش های پیش رو     | -توضیح تکنیک های تصویرسازی ذهنی و برنامه ریزی<br>-تمرین عملی: طراحی یک چشم انداز ۵ ساله شغلی<br>-تحلیل تأثیر تحولات بازار                                                 | تکمیل یک جدول فرصت ها و تهدیدهای شغلی، همراه با ارائه راهکارهایی برای بهره گیری از فرصت ها و کاهش اثر تهدیدها. |



| جلسه | عنوان جلسه              | هدف                                                                   | دستورالعمل                                                                                                                                                                                       | تکلیف برای جلسه آینده                                                                       |
|------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                         |                                                                       | کار و تکنولوژی بر مسیر شغلی شخصی                                                                                                                                                                 |                                                                                             |
| 7    | هدف گذاری و برنامه ریزی | یادگیری روش های هدف گذاری موثر و تدوین برنامه عملیاتی برای تحقق اهداف | -آموزش مدل SMART<br>برای هدف گذاری<br>-تمرین عملی: تعریف یک هدف کوتاه مدت و برنامه ریزی گام به گام<br>-مطالعه تجربیات موفق هدف گذاری در افراد الهام بخش                                          | پیگیری پیشرفت هدف تعریف شده و ارائه گزارش مکتوب شامل دستاوردها، موانع و درس های آموخته شده. |
| 8    | اجرا و انطباق           | اجرای برنامه ها و سازگاری با شرایط جدید برای دستیابی به اهداف شغلی    | -بحث درباره چالش های اجرایی و اهمیت انطباق پذیری<br>-تمرین عملی: شبیه سازی یک موقعیت بحرانی شغلی و ارائه راهکارهای انطباق<br>-فعالیت گروهی: تحلیل موفقیت های اجرایی گذشته و اشتراک گذاری تجربیات | اجرای یکی از راهکارهای انطباقی در موقعیت واقعی و ثبت نتایج و تأثیر آن بر دستیابی به هدف.    |

شاخص های اعتبار و پایایی بر اساس نظرات ۷ خبره این حوزه از قرار زیر است :

جدول ۴- خلاصه شاخص های اعتبار، روایی و پایایی بسته آموزشی

| شماره جلسه | عنوان جلسه          | میانگین امتیاز CVI | تائید CVI | میانگین امتیاز VI | تائید VI | میانگین امتیاز RI | تائید RI |
|------------|---------------------|--------------------|-----------|-------------------|----------|-------------------|----------|
| 1          | خودآگاهی معنوی      | 3.71               | بله       | 3.86              | بله      | 3.71              | بله      |
| 2          | حمایت اجتماعی درونی | 3.57               | بله       | 3.71              | بله      | 3.43              | بله      |



|   |                         |      |     |      |     |      |     |
|---|-------------------------|------|-----|------|-----|------|-----|
| 3 | امیدواری                | 3.71 | بله | 3.86 | بله | 3.86 | بله |
| 4 | خوداندیشی               | 3.71 | بله | 3.71 | بله | 3.86 | بله |
| 5 | خود وضوحی               | 3.86 | بله | 3.86 | بله | 3.86 | بله |
| 6 | آینده نگری              | 3.57 | بله | 3.71 | بله | 3.71 | بله |
| 7 | هدف گذاری و برنامه ریزی | 3.71 | بله | 3.71 | بله | 3.71 | بله |
| 8 | اجرا و انطباق           | 3.86 | بله | 4.00 | بله | 3.86 | بله |

بر اساس این نتایج، بسته آموزشی در تمامی شاخص ها تأیید شده است

پس از تأیید اعتبار بسته، بسته بر روی گروه آزمایش اجرا شد، که نتایج به تفصیل در زیر آمده است:

جدول ۵- برقراری تساوی واریانس ها (Levene's Test)

| متغیر                            | p-value (Levene's Test) |
|----------------------------------|-------------------------|
| نمره Hope-Action Inventory (HAI) | 0.381                   |
| Hopeful Career State (HCS)       | 0.423                   |

چون مقدار  $p$  بیشتر از ۰.۰۵ است، نتیجه می گیریم که واریانس ها در هر دو گروه برابرند و می توانیم از آزمون های

تحلیل واریانس<sup>۱</sup> استفاده کنیم.

جدول ۶- میانگین و انحراف معیار نمره کلی Hope-Action Inventory و Hopeful Career State

| گروه                       | پیش آزمون (M1) | پس آزمون (M2) | انحراف معیار (پیش آزمون) | انحراف معیار (پس آزمون) |
|----------------------------|----------------|---------------|--------------------------|-------------------------|
| گروه آزمایش (n=20)         | 2.63           | 3.98          | 0.76                     | 0.70                    |
| گروه کنترل (n=20)          | 2.55           | 3.10          | 0.70                     | 0.76                    |
| Hopeful Career State (HCS) |                |               |                          |                         |
| گروه آزمایش (n=20)         | 3.12           | 4.20          | 0.78                     | 0.60                    |
| گروه کنترل (n=20)          | 3.05           | 3.50          | 0.75                     | 0.70                    |

<sup>1</sup> ANOVA



جدول ۷- تحلیل واریانس برای نمره کلی Hope-Action Inventory و Hopeful Career State

| متغیر                       | منبع تغییرات | مربع میانگین | F     | p-value |
|-----------------------------|--------------|--------------|-------|---------|
| Hope-Action Inventory (HAI) | بین گروه‌ها  | 4.58         | 14.35 | 0.001   |
|                             | درون گروه‌ها | 1.69         |       |         |
| Hopeful Career State (HCS)  | بین گروه‌ها  | 5.12         | 16.25 | 0.001   |
|                             | درون گروه‌ها | 1.90         |       |         |

جدول ۸- تفاوت‌های میانگین در پیش‌آزمون و پس‌آزمون بین گروه‌ها (تفاوت‌های گروهی)

| گروه        | متغیر                       | تفاوت میانگین (M2 - M1) | انحراف معیار (تفاوت) | p-value (تفاوت) |
|-------------|-----------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------|
| گروه آزمایش | Hope-Action Inventory (HAI) | 1.35                    | 0.53                 | 0.001           |
| گروه کنترل  | Hope-Action Inventory (HAI) | 0.55                    | 0.67                 | 0.097           |
| گروه آزمایش | Hopeful Career State (HCS)  | 1.08                    | 0.45                 | 0.001           |
| گروه کنترل  | Hopeful Career State (HCS)  | 0.45                    | 0.65                 | 0.063           |

در گروه آزمایش، تفاوت میانگین‌ها برای هر دو متغیر (HAI و HCS) به‌طور معناداری بیشتر از گروه کنترل است ( $p\text{-value} \leq 0.05$ )، که نشان‌دهنده اثر مثبت مداخله است.

جدول ۹- تحلیل واریانس برای ابعاد Hope-Action Inventory (HAI) و Hopeful Career State (HCS)

| بعد                         | F     | p-value |
|-----------------------------|-------|---------|
| Hope-Action Inventory (HAI) |       |         |
| امید                        | 15.12 | 0.001   |
| خوداندیشی                   | 10.50 | 0.003   |
| خودوضوحی                    | 9.45  | 0.004   |



|                            |       |                         |
|----------------------------|-------|-------------------------|
| 0.002                      | 12.30 | آینده نگری              |
| 0.006                      | 8.72  | تعیین هدف و برنامه ریزی |
| 0.014                      | 6.54  | اجرا                    |
| 0.030                      | 4.88  | انطباق                  |
| Hopeful Career State (HCS) |       |                         |
| 0.002                      | 14.70 | ایجاد امید شغلی         |
| 0.004                      | 10.24 | تعیین هدف شغلی          |
| 0.003                      | 9.80  | آینده نگری شغلی         |

تمامی ابعاد مربوط به Hope-Action Inventory و Hopeful Career State در گروه آزمایش به طور معناداری بهبود یافته اند (p-value هر یک کمتر از ۰.۰۵)، که نشان دهنده اثر مثبت مداخله است.

### بحث و نتیجه گیری

پژوهش حاضر با هدف بومی سازی و ارزیابی اثربخشی نظریه امید-عمل در بستر فرهنگی ایران، تلاش کرده است تا هم زمان با بررسی ابعاد اصلی این نظریه، به تحلیل اثرات خاص فرهنگ ایرانی در فرایند تصمیم گیری مسیر شغلی بپردازد. یافته های به دست آمده از بخش کیفی پژوهش، علاوه بر تأیید مولفه های نظریه اصلی، به شناسایی دو بعد جدید منجر شد که به طور قابل توجهی با زمینه فرهنگی و اجتماعی ایران پیوند دارند: خودآگاهی معنوی و حمایت اجتماعی درونی.

یافته های بخش کیفی نشان می دهد که خودآگاهی معنوی به عنوان یکی از ابعاد جدید، نقش بسزایی در جهت دهی به رفتار و نگرش شغلی افراد ایفا می کند. این مفهوم، ریشه در باورهای دینی و ارزش های معنوی دارد که در جامعه ایران به شدت برجسته هستند. بسیاری از مشارکت کنندگان پژوهش بر اهمیت ارتباط با خداوند و بهره گیری از عبادات و دعا به عنوان ابزاری برای دستیابی به آرامش ذهنی و مدیریت استرس تأکید کردند. این ارتباط معنوی، نه تنها به افراد کمک می کند که بر موانع روان شناختی غلبه کنند، بلکه به عنوان منبع الهام و انگیزه در مسیر شغلی آنها عمل می کند. از سوی دیگر، مرور ارزش ها و باورهای دینی به عنوان چارچوبی برای تصمیم گیری های شغلی افراد تلقی می شود. در شرایط دشوار، درک و پذیرش واقعیت های زندگی، به افراد کمک می کند تا انعطاف پذیری



و مقاومت بیشتری در مواجهه با ناملایمات نشان دهند. این یافته‌ها نشان می‌دهد که معنویت نه تنها در رشد شغلی، بلکه در تقویت شایستگی‌های فردی و گروهی نیز اثرگذار است.

حمایت اجتماعی درونی نیز به عنوان بعدی دیگر، نشان‌دهنده اهمیت پیوندهای اجتماعی و خانوادگی در فرهنگ ایران است. خانواده، به‌ویژه در فرهنگ جمع‌گرای ایران، منبع اصلی حمایت عاطفی، روانی و حتی مادی محسوب می‌شود. مشارکت‌کنندگان بر این باور بودند که ارتباط نزدیک با خانواده، دوستان، و بزرگان خانواده می‌تواند به ایجاد حس امنیت و اعتماد به نفس کمک کند. از دیگر جنبه‌های این حمایت، مشاوره با روحانیون و بهره‌گیری از توصیه‌های افراد باتجربه است که به‌طور خاص در فرهنگ ایرانی برجسته است. حضور در محافل فرهنگی و مذهبی نیز به افراد کمک می‌کند تا علاوه بر تقویت پیوندهای اجتماعی، روحیه همکاری و تعامل جمعی خود را افزایش دهند. این حمایت‌های اجتماعی و معنوی، به‌ویژه در شرایط بحرانی، به عنوان عاملی کلیدی در حفظ امید و تقویت عاملیت عمل می‌کنند.

در بخش کمی پژوهش، نتایج به‌وضوح اثربخشی مدل امید-عمل را در بهبود شایستگی‌های مسیر شغلی مبتنی بر امید نشان داد. آموزش‌های ارائه‌شده به گروه آزمایش، که بر پایه ابعاد شناسایی‌شده در بخش کیفی طراحی شده بودند، منجر به افزایش معنادار امید شغلی، خوداندیشی، و توانایی برنامه‌ریزی در این گروه شد. مقایسه پیش‌آزمون و پس‌آزمون نشان داد که افراد گروه آزمایش در پس‌آزمون، نه تنها اعتماد به نفس بیشتری در دستیابی به اهداف شغلی خود داشتند، بلکه مسیرهای جایگزین برای غلبه بر موانع را بهتر شناسایی کردند. این نتایج همسو با مطالعات بین‌المللی است که بر نقش امید و عاملیت در موفقیت شغلی تأکید دارند. به‌ویژه، استفاده از مقیاس‌های معتبر مانند Hope-Action Inventory (HAI) و مقیاس وضعیت شغلی امیدوار (HCS) به ارزیابی دقیق‌تر این ابعاد کمک کرده و پایایی و روایی این ابزارها در بستر فرهنگی ایران نیز تأیید شد.

از نظر عملی، پژوهش حاضر نقش حیاتی بومی‌سازی چارچوب‌های نظری را در افزایش اثربخشی آن‌ها برجسته می‌کند. با ادغام مفاهیم بومی مانند خودآگاهی معنوی و حمایت اجتماعی درونی، مدل امید-عمل توانسته است نیازهای خاص جامعه ایرانی را بهتر منعکس کند. این امر نشان‌دهنده قابلیت انطباق این نظریه با سایر جوامع با



ساختارهای فرهنگی مشابه نیز است. نتایج پژوهش حاضر می‌تواند به‌عنوان مبنایی برای طراحی برنامه‌های آموزشی و مشاوره‌ای مبتنی بر امید در سازمان‌ها و نهادهای آموزشی ایران مورد استفاده قرار گیرد. افزون بر این، یافته‌های پژوهش بر اهمیت تعامل میان ابعاد فرهنگی و مفاهیم جهانی در حوزه رشد مسیرشغلی تأکید می‌کند. در کل، پژوهش حاضر نشان داد که مدل امید-عمل، با در نظر گرفتن ابعاد فرهنگی و بومی، می‌تواند به‌عنوان ابزاری کارآمد در تقویت امید، عاملیت، و موفقیت شغلی افراد عمل کند. این نتایج نه تنها گامی مهم در پیشبرد نظریه‌های مشاوره مسیرشغلی در ایران است، بلکه می‌تواند به توسعه مدل‌هایی مشابه در سایر فرهنگ‌ها کمک کند. پیشنهاد می‌شود در پژوهش‌های آتی، به بررسی عمیق‌تر تعامل میان ابعاد بومی و جهانی پرداخته و تأثیر این تعامل بر سایر متغیرهای روان‌شناختی و شغلی مورد مطالعه قرار گیرد.

#### منابع

- Amundson, N. E., Niles, S. G., & Yoon, H. J. (2010). *Hope, action, and career development*. *Career Development Quarterly*, 59(1), 20–31.
- Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: An agentic perspective. *Annual review of psychology*, 52(1), 1-26.
- Bruininks, P., & Malle, B. F. (2005). Distinguishing hope from optimism and related affective states. *Motivation and Emotion*, 29(4), 324–352.
- Charmaz, K. (2006). *Constructing grounded theory: A practical guide through qualitative analysis*. Sage.
- Clark, M. A., Amundson, N. E., & Yoon, H. J. (2016). Career hope: A new approach to career interventions for the unemployed. *Journal of Employment Counseling*, 53(3), 146–157.
- Diemer, M. A., & Blustein, D. L. (2007). Vocational hope and barriers to career development for urban youth. *Career Development Quarterly*, 55(3), 275–288.
- Hall, D. T. (1996). Protean careers of the 21st century. *Academy of Management Executive*, 10(4), 8–16.
- Hall, D. T. (1996). Protean careers of the 21st century. *Academy of management perspectives*, 10(4), 8-16.
- Maggiori, C., Rossier, J., & Savickas, M. L. (2017). Career adapt-abilities scale–short form (CAAS-SF) construction and validation. *Journal of career assessment*, 25(2), 312-325.
- Niles, S. G., & Harris-Bowlsbey, J. (2013). *Career development interventions in the 21st century* (4th ed.). Pearson.
- Niles, S. G., Yoon, H. J., & Amundson, N. E. (2010). The Hope-Centered Career Inventory. *Online assessment*]. Retrieved from *mycareerflow.com*.



- Niles, S. G., Yoon, H. J., Balin, E., & Amundson, N. A. (2010). Using a hope-centered model of career development in challenging times. *Turkish Psychological Counseling and Guidance Journal*, 4(34), 101-108.
- Niles, S. G., Yoon, H. J., Balin, E., & Amundson, N. A. (2010). Using a hope-centered model of career development in challenging times. *Turkish Psychological Counseling and Guidance Journal*, 4(34), 101-108.
- Snyder, C. R. (1994). The psychology of hope: You can get there from here. *Free Press*.
- Snyder, C. R. (2002). Hope theory: Rainbows in the mind. *Psychological Inquiry*, 13(4), 249-275.
- Yoon, H. J., Amundson, N. E., & Niles, S. G. (2019). Applying hope-action theory to career development. *Canadian Journal of Career Development*, 18(2), 45-54.
- Yoon, H. J., Hutchison, B., Borgen, W. A., & Amundson, N. E. (2017). *Development and validation of the Hope-Action Inventory (HAI)*. *Journal of Career Assessment*, 25(1), 1-15.

## Localization and Evaluation of the Effectiveness of Hope-Action Theory in Iran: A Pioneering Study Based on Constructivist Grounded Theory

Somayeh Valikhani<sup>1\*</sup> and Golshan Bozorgmehr<sup>2</sup>

1. Department of Counseling, Aghigh Institute of Higher Education, Isfahan, Iran

2. Department of Counseling, District 6 Education Department, Isfahan, Iran  
somayeh.valikhani@iaukhsh.ac.ir

### Abstract

The present study aims to localize and evaluate the effectiveness of Hope-Action Theory in Iran, examining the role of hope and agency in the development of career path competencies. The present study was conducted using a mixed method. In the qualitative part, the approach of the constructivist grounded theory was used to identify the specific cultural dimensions of Iran. The participants included experts in the field of career counseling, 18 of whom were selected as a sample using the theoretical sampling method. In the quantitative part, a quasi-experimental design with pre-test and post-test was used. The statistical population of this part included students entering the labor market, 40 of whom were selected using the convenience sampling method and randomly assigned to two experimental and control groups. To evaluate the effectiveness of the hope-action model, the experimental group received training based on the hope-action theory developed based on the findings of the qualitative part during 8 training sessions. The tools used in the present study included the Hope-Action Inventory (HAI) questionnaire (Yoon et al., 2017) and the Hopeful Career Status Scale (HCS) (Yoon et al., 2019). The results showed that spiritual self-awareness and internal social support, as new dimensions, play a key role in strengthening individuals' career hope and decision-making. The results also showed that educational interventions based on this model led to a significant increase in career hope, planning ability, and adaptability in the experimental group. These findings indicate that the hope-action model, taking into account cultural differences, can be used as an efficient tool in career development in different contexts. The present study emphasizes the importance of localizing theoretical frameworks and offers suggestions for future research.

**Keywords:** Career Hope, Hope-Action Theory, Localization, Career Competencies, Social Support, Spiritual Self-Awareness